



浙江越秀外国语学院报

2018年3月1日
星期四

ZHEJIANG YUEXIU UNIVERSITY OF FOREIGN LANGUAGES NEWSPAPER

总第 250 期 中共浙江越秀外国语学院委员会主办 浙内准字(GX)第 036 号 <http://xb.yxc.cn> E-mail: yxxbjzt@163.com

内部刊物 免费交流

学校召开二〇一八年发展战略研讨会

本报讯 我校 2018 年发展战略研讨会于 2 月 26—28 日举行。会议以“迈进‘外语+’新时代,开启‘国际化’新征程”为主题,聚焦新形势下学校的办学质量和特色这两个重大发展问题进行充分研讨,提出了一系列新的发展理念和举措。学校理事长胡柏藩,校领导徐真华、费君清、张永波、叶兴国、朱文斌、施文妹、高琴波,全体正处级干部,以及教务处、国际合作交流处副处长,分管教学、国际化工作的副院长、副书记参加会议。

胡柏藩理事长在会上真情讲述了新和成集团与越秀的渊源,以及新和成集团的文化、企业精神、企业宗旨、核心价值观和不断成长壮大的发展经历,循循善诱、娓娓道来。他强调,全体“越秀人”要坚持“创建中国民办高校‘双一流’、打造‘百年越秀’”这一“越秀梦”的教育梦想,始终坚信梦想是崇高的,是值得我们一生为之去奋斗去努力的。思想是第一生产力,胡柏藩理事长希望学校要解放思想、改革创新、努力奋进,为实现“越秀梦”凝聚起强大力量。

徐真华校长作了《聚焦发展主题,强化办学质量与特色》的主题报告,深刻分析了当前学校在发展基础、办学层次、特色、管理中存在的四对矛盾,提出了精准布局、精准施策总要求,把提高质量、凸显特色落到实处的具体要求。他强调,面对挑战,解决存在的深层次矛盾,要靠发展,靠改革,要坚定不移地走以高端人才为引领,以质量提升为核心,以特色彰显为抓手的内涵发展之路。一要精准布局,要深入研究“一体两翼”的学科布局,建设层级清晰、定位准确、方向鲜明,外语学科与非外语学科双轮驱动的学科建设新格局,督促各二级单位在学科、专业建设中更好地履行主体责任。二要精准施策,要围绕建设中国民办高校“双一流”的愿景目标,贯彻“重点发展、重点投入、重点突破”的发展思路和“六个优先”原则。促进“一体两翼”的学科专业群以较快的速度发展壮大,形成越秀质量、越秀特色的品牌效应。

费君清教授作了《审时度势,紧紧抓住质量与特色这一根本问题》的总结讲话,对如何贯彻落实好此次会议精神、如何做好学校今后工作提出四点要求,一是要加强学习,提高认识,牢固树立质量意识。二是要真抓实干,务求实效,以“钉钉子精神”狠抓质量工作和特色工作。三是要改进作风,服务师生。扎实推进 2018 年学校“作风建设年”各项工作,要从思想上树立以师生为本、为师生服务的理念,在实际工作中,切实为师生服务,为师生排忧解难。四是要聚焦目标,加强协同,质量工程和特色工程是一项系统性全局性工作,各学院、各部门要强化全局意识、协同意识、沟通意识、群策群力、通力协作。

会上,叶兴国副校长作了《聚焦质量,凝练特色,交出高质量发展答卷》主题报告,朱文斌副校长作了《适应新时代发展,推进国际化特色高校建设》主题报告。

会上,教务处、国际合作交流处负责人分别解读了学校相关政策。外语学院、西语学院、国际商学院、创业学院相关负责人作了交流发言。

会议还安排了分组讨论,与会人员围绕会议主题和学校领导的主题报告,结合部门工作实际和个人思考展开了热烈讨论。

胡霞琴/文

第七期浙江高校团委书记读书会暨省属高校团工作评审会在我校举行

本报讯 1 月 25 日至 26 日,第七期浙江高校团委书记读书会暨省属高校团工作评审会在我校举行,团省委副书记周苏红出席会议并讲话,全省 50 余名高校团委负责人参加会议。会议期间,还组织高校团干部参观走访了绍兴市前任计划产业园,参观了我校创业基地。

读书会上,周苏红结合分组讨论结果作了工作讲话。她指出,这次会议的主要任务是继续学习宣传贯彻党的十九大精神,深入学习贯彻共青团中央十七届七中全会精神,认真研究谋划 2018 年全省学校共青团各项安排,切实打好“第一仗”。她强调,高校共青团要牢记团的使命,用一心许党许国许回答好如何增强政治性,全面落实做好党的青年群众工作,引领青年学生听党话跟党走;要保持危机意识,用奋力推进改革回答好如何增加先进性,把握动作要快、力度要足、措施要实这几个关键词;要改进工作方法,以小切口大纵深回答好如何增强群众性,深化开展“双百爽进”活动,研究具体项目;要深化从严治团,用从实从严的态度回答好如何增强组织力,从严管好团干部队伍,从管好团员队伍,从严管好团的组织,严明团的纪律。

胡霞琴/文

网络文化协会成立 徐真华校长当选理事长

本报讯 1 月 18 日上午,绍兴市网络文化协会成立大会在我校镜湖校区顺利召开。浙江省委网信办网络处处长龚伟、中共绍兴市委宣传部副部长黄爱芬、绍兴市委外宣办(市政府新闻办)主任马晖军、绍兴市民政局社会组织管理局局长徐小明和我校校长徐真华等社会各界人士出席。

徐小明宣读协会成立批复决定,我校网络传播学院常务副院长何海翔代表筹备会向大会筹备工作情况汇报,会上徐真华校长当选为绍兴市网络文化协会第一届理事长。徐真华和黄爱芬共同为绍兴市网络文化协会揭牌,并分别发言。

徐真华作为本届理事会会长提出希望,希望每一个人都切实扛起社会责任,真正把互联网当作自己的家园一样来精心建设,努力扮演好三个角色:一是争做经济社会发展的建设者,二是争做社会公正的维护者,三是争做社会责任的承担者。

此次网络文化协会的成立,标志着绍兴市网络事业开始有了科学发展的觉醒,同时也意味着广大“网络人”力求从匆忙和浮躁中回归理性。绍兴市网络文化协会将紧跟市委市政府建设文化大市文化强市的统一部署切实承担起网络文化繁荣发展的主体责任,使网络媒体在营造健康向上的网上舆论、传播先进文化价值观上更好地发挥主体作用。

胡霞琴 潘宁/文

学校举行教育发展基金会成立揭牌仪式

本报讯 1 月 20 日,我校隆重举行绍兴市浙江越秀外国语学院教育发展基金会成立大会暨捐赠仪式。绍兴市民政局副局长张爱武、绍兴市教育局副局长马成永、绍兴市教育处高教处处长赵佳维、绍兴市计财处处长冯家江、学校徐真华校长、费君清教授、学校校友总会会长、基金会常务副理事长徐左平出席会议。会议由校党委副书记施文妹主持。

张爱武宣读《绍兴市民政局关于准予绍兴市浙江越秀外国语学院教育发展基金会设立登记决定书》,并代表市民政局向学校教育发展基金会设立登记及揭牌表示热烈祝贺。

马成永充分肯定学校 30 多年来所取得成就。他希望教育发展基金会加强自身建设,依照相关法律、章程,建立良好的治理结构体系;希望社会各界人士发扬社会公益、慈善之心,力所能及地支持教育事业发展。

费君清指出,越秀教育发展基金会的成立是我校为建设中国民办大学“双一流”,适应现代大学发展需要做出的一项重大决策,对于拓宽筹资办学的渠道,推进我校教育事业长远发展具有重要意义。希望学校教育基金加强与其它高校基金会的沟通与合作,管理好基金、用好基金。

基金会常务副理事长徐左平向代表就基金会的筹建过程和获得捐赠的情况做了介绍。

学校校长、基金会理事长徐真华作重要讲话,他指出,我校教育发展基金会正式成立是我校办学历程中的一件大事,对学校未来的建设和发展产生深远影响。同时他感谢各界人士对越秀教育发展基金会建立的支持,在 2017 年筹建中的基金会就已经收到了近 300 万元的捐赠,坚定了我们凝聚社会各界力量再创学校发展新局面的信心和决心。

会上,绍兴市民政局副局长张爱武、绍兴市教育局副局长马成永、学校徐真华校长、费君清教授共同为绍兴市浙江越秀外国语学院教育发展基金会揭牌。

胡霞琴/文

【编者按】 我校 2018 年发展战略研讨会于 2 月 26—28 日举行。胡柏藩理事长、徐真华校长、费君清教授、叶兴国副校长、朱文斌副校长在会上分别作了重要讲话,从不同层面强调了强化质量与特色的重要性和必要性,强调在“创建中国民办大学双一流”的起跑线上,要审时度势、聚焦发展,切实把提高本科教育质量、凸显办学特色作为根本任务落实到各项工作中,坚定不移走以高端人才为引领、以质量提升为核心、以特色彰显为抓手的内涵发展之路。

本期将五位领导的重要讲话全文刊发,希望全体教职员工认真学习领会讲话精神,紧紧抓住质量与特色这一根本问题,强化全局意识、协同意识、沟通意识,群策群力、通力协作,确保各项任务顺利完成!

我们有一个“越秀梦” 我们都是追梦人 ——在学校 2018 年发展战略研讨会上的讲话

(2018 年 2 月 26 日)

理事长 胡柏藩

下午听了徐校长、叶校长、朱校长的报告,这么系统地来谈我们越秀,谈教学,谈我们未来的发展,谈我们的核心竞争力,对我来说真的是一次很好的学习。这几天我一直在想,今天跟大家谈些什么?我想结合新和成发展的经历和碰到的一些问题,因为越秀在发展过程中也遇到了许多问题。因此结合起来,我谈谈在企业发展中的一些体会和感受,不知对学校的发展有没有借鉴作用。

平时很喜欢越秀,每次来越秀校园走走,觉得心情舒畅。美丽的校园,真是知识的殿堂,觉得非常神圣。因此对校园里的一草一木、一砖一瓦,总是非常地小心翼翼,因为对于从越秀毕业出去的学生来说,对于在越秀工作的人来说,这些都会留下非常美好的记忆。而且,很多深刻的记忆、深刻的思想,很多都是在校园里走路的时候发生的,是坐在校园的凳子上想到的,因此会留下非常深刻的记忆。因此我们在改造的时候,在建设的时候,不敢去动它。

很想与老师们聊聊天、谈谈话,但又怕这怕那,怕说错话,因为学历没有在座的老师们这么高,知识也没有老师们这么丰富,又不懂高等教育。今天我只能与大家谈谈自己的一些想法,有不当之处,请老师们批评指正。

我们真的有一个越秀的梦,我们大家都是追梦的人。我们回过头来,把时间拉得长一点。37 年以前没有越秀这所学校,越秀是 1981 年成立的;20 年以前,没有越秀的高职,没有镜湖校区,也没有稽山校区,后来我们都有了;10 年以前我们没有越秀的本科,现在有了。我们现在有两个校区,在校的本科生超过了 16000 人。一步一步走来,我们凭借的是什么?一代代人一年一年走过来,我们能够坚持下来,从无到有,从有到不断壮大发展,现在我们在展望未来,未来五年、十年、二十年以后,我们在想会变成什么样的越秀。实际上现在我们能够看到的越秀,都是以前努力的结果。现在我们孜孜不倦地在发展越秀,实际上我们是为了一种梦想在努力、在坚持。

那么我们怎样来实现我们越秀的梦想呢?首先,我觉得前面几位领导,特别是徐校长讲到的,我们一定要坚信,我们的梦想是崇高的,是我们值得一生为之去努力的。因为对于学校、对于教育、对于教师,有很多的赞美之词,比如教师是人类灵魂的工程师,教书育人、传承

文明、弘扬文化、推动人类进步,等等。这些赞美之词用在教师身上一点都不为过。因此我觉得教师是一份非常美好、非常崇高的职业,我们值得为之献出毕生的精力。这个一定要坚信。如果连这个都不坚信的话,我们讲越秀未来的发展,讲未来对工作的执行,一点都没有用。

第二,我们一定要坚信我们的梦想一定能够实现。那么怎么样来实现呢?我不能很详细地来做这篇论文,然后得出一个结论。我就简单地讲一讲,我觉得,人类一定是生生不息的,教育也一定是生生不息的。民办大学对社会的贡献与公办大学是一样的,但它不花国家的钱,它来之于社会、用之于社会,因此更市场化,更有生命力。另外,民办大学制度、机制的灵活性比公办大学来得优越,又极具生命力。再与国外的大学比较,特别是美国,知名的大学基本上都是私立大学,也就是民办大学,比如常青藤的大学。再讲到中国的民办大学,未来 5 年、10 年、20 年、30 年以后还会是公办大学独统于天下吗?对于中国的民办高校,现在大家都在讲:三分天下有其一,今后可能不只有“其一”。因此我们要看得长远一些,一定要坚信我们的事业是崇高的,一定要坚信有许许多多理想的人会到民办大学来工作,会把资金投入民办大学。我一方面在参与办学,但更多的还是在做大学以外的、做企业的一些工作。那么企业对办大学是怎么看的呢?有些事情现在不能做,不代表未来不能做,因此我们有充足的理由相信,越秀的崇高梦想一定会实现。只有我们坚信了,接下来的执行才会果断与坚决。我觉得这是非常重要的。

第三,我要强调的是,我们有办法也有能力,舍得花时间实现我们的越秀梦。下面,我结合我们办企业的整个过程,相当于在这里给大家介绍一下新和成是怎么一步一步发展过来的,或许对办越秀有所借鉴。越秀现在取得了很大的成绩,刚才三位领导也都讲到了,也存在很多的不足,现在有许多许多的问题需要去解决,我们也谈到了我们的处室应该怎样去改进工作。我们企业一步步过来也都是这样。新和成从成立到今年刚好是 30 个年头。新和成的发展轨迹不是斜着上来的,而是一个台阶、一个台阶上来的,我们把它分成 3 个 10 年:1988 年开始到 1998 年,1998 年到 2008 年,2008 年到现在的 2018 年。我从这三个层面上向大家介绍一下。

(下接 2 版)



赵明/图

徐真华:聚焦发展主题 强化办学质量与特色 (详见 3 版)

费君清:审时度势 紧紧抓住质量与特色这一根本问题 (详见 4 版)

叶兴国:提升质量 凝练特色 交出高质量发展的越秀答卷 (详见 5-6 版)

朱文斌:适应新时代发展 推进国际化特色高校建设 (详见 7 版)



越秀官网



越秀官方微信



越秀官方微博



越秀“双升本”招生公告



越秀“三位一体”招生章程

责任编辑:傅建平
编辑:朱舒莹
胡晓梅 莫汤伊

我们有一个“越秀梦” 我们都是追梦的人

——在学校2018年发展战略研讨会上的讲话

(2018年2月26日)

理事长 胡柏藩

(上接1版)

当初1988年的时候,我是受委托,而不是自己非常愿意来办这个企业的。当初借了10万块钱,既然来办企业了,作为一项工作,作为一种责任,我坚信一定要把它办好。因此大家现在问我:你当初怎么有这么大的胆量?借来的款,两分钱的利息来办企业,你有没有想过失败?我当初根本没有想过失败,因为失败就意味着什么都没有了。带着这样强烈的责任心、责任感,我一定不能让它失败,也根本不去想失败后会怎么样。如果想着会失败的话,当初肯定不会出来办企业了。起初什么东西都没有,什么事情都没经历过,一点一点摸着石头过河,一点点做。跑到工商局去,工商局的人说要资料的,他问:你的资料呢?你什么资料都没有,那怎么登记啊。还要可行性研究报告,可行性研究又是基金会批的,那我们又跑到基金会。基金会的人说:你跑来干嘛?我说我要办个企业,他说:那么你的报告呢?要写个可研报告。就这样,一件一件事情我们都经历过。

那么当初办企业是一个什么样的概念呢?胆子大的人,找不到工作的人,或者是农民才办企业。大学毕业的人没有一个来办企业的。我印象很深的是,有一次到上海去出差,对方看我这个人,也是个白面书生,印象也不错。他说:你还来搞企业?因为当初办企业的人是被人看不起的。但是因为有强烈的责任感,因为学校没钱,一定要去办这个企业,我是受委托来办这个企业的,就促使我什么都不去想,就坚信一定要把企业做好。我们一步步走过来,我们的企业发展得非常快,大家都很努力,运气也比较好。企业办到第十年,到1998年的时候,我们的利润已经有一个亿了,在当时是非常厉害了。办了十年了,大家觉得十年应该搞搞庆。我们没有大张旗鼓地宣传,我们搞了一个很好的厂庆。当时我们的企业已经有1000人了,我们让每个人把办企业的经验都写下来,我们把优秀的文章收集起来,当时还是手抄本,集成厚厚的一本。我们也在想,我们当初出来办企业的时候是怎么想的?我给校长是怎么讲的?我把10万块钱赚回来以后还给你,再交给你一个工厂,接下去我是不再参与办这个企业的。但后来企业办大后你走也走不了了,否则1000多人怎么办?

在十年的过程中,我们是怎么办企业的?成功在哪里?不足在哪里?充分地做了一个思考。我们都在思考,都在想,我们把这些经验整理出来,理出几条,叫企业的文化。因此企业文化的几条纲当初是这么理出来的。我们当初讨论来讨论去,认为企业一定要有一个宗旨,那我们的宗旨就是“创造财富、造福社会”。当初大家都在写,想了很多的话,最后我们定了这两句话。一开始大家都在想,这两句话是不是太空了、太大了。我们反复讨论,比这更好的还有没有,要大一点的,又要契合我们企业的,又是我们所追求的。想来想去,还是这几句话比较合适,就把它留下来了。后来我们来办越秀,也是从这个宗旨上来的。因为我们有钱了,我们要回馈社会。回馈社会什么方式最好?当然其他都可以,但我们觉得办学校是比较好的一种方式。因此办越秀就是这个宗旨来的。

这个宗旨到后来尽管是比较大的一个纲,但对我们的指导作用是很大的。因此我们一定要非常规范地运作,因为我们创造财富本身就是更好地回馈社会,你怎么能做危害社会的事呢!那么接下来我们的价值观是什么?那就是“新、和、成”:创新、人和、竞成。创新大家都知道,我们为什么效益这么好?我们是创新引领的结果。我们在词汇里一个个找,什么最重要?创新最重要。那么与创新一样重要的还有什么?人和很重要,和谐的氛围非常重要。接下来还有什么很重要?我们认为一定要坚持市场化运作,要在市场竞争中得到成长,因此叫“竞成”。所以新和成的核心价值观是这么来的。

那么,我们要坚持什么样的精神?我们认为,所有的事情,都要一切从实际出发,因此叫求实,追求的是实实在在,一切从实际出发。因为我们当初没钱,那我们只能办小事,后来慢慢有钱了,我们可以办更大的事,再后来我们就来办越秀了。因此我们一定要实事求是。接下来我们一定要追求新,我们要追求创新。还有,我们要追求“质”。现在大家都在讲,我们要追求高质量的发展,越秀也要高质量的发展。“质”,一个是质量,另外一个含义,就是我们要追求事物的本质。企业的本质是什么?意义是什么?学校的本质是什么?意义是什么?事物都有本质的东西、规律性的东西,我们一定要把规律性的东西找出来。最后,我们还是要求效果、求效益,所以叫求效。新和成的“四求精神”:求实、求新、求质、求效,是这么来的。这样一来,我们把新和成文化的几个大纲简明地确定下来了,后来慢慢地发展成了老师文化,内涵越来越丰富了。现在我们要一年一年梳理我们的文化,传承我们的文化,发展我们的文化,丰富我们文化的内涵。因此我们就把这些确定下来,指引着我们一直向前发展。

再回过头来讲,1998年一个亿的利润,是



赵明/图

浙江省医药行业的第一位。当初我们纯粹是做药品。我们当时在想,我们有没有可能做成全世界原料药最大的企业?我们觉得还不够,因此我们进行了产品的规划,我们不单单做药品,我们还要做香精香料,我们还要做营养品(比如维生素),后来我们还要做新材料。这些都变成一个系列产品,这些系列产品非常具有专业性,药品就管药品,香精香料就管香精香料,新材料就管新材料,比如我们的香精香料在国内已经是老大了,在世界上也非常有名了,全世界几乎所有大的香精香料工厂都跟我们紧密的合作。我们做维生素也做成国内老大了。这些系列产品的要求都不一样,做新材料有新材料的要求,药品有药品的要求,初初一看,我们的产品五花八门,但其实每个系列做得都非常专业。这就是系列化、专业化、一体化。看上去,我们的“形”是很散的,但“神”是很集中的,这个“神”就是化工。

为什么我们可以做这么多的产品,而且很多都是跨行业的?其实讲到最后就是化学。我们抓住了事物的本质,因为化学反应就是这么几个类型,单元反应就是这么多,但出来的产品就有无数个。因此我们把单元反应搞清楚以后,后面我们就可以很简单地把它搞清楚了。还有我们的协同性搞得很好,因为我们是搞化工的,我们的技术是协同的,我们的市场是协同的,我们的管理是协同的。因为有这样的协同性,我们可以把整个过程都做成高效益,因此我们的毛利率要远远高于人家,甚至一半都是毛利率,这是很少有的。

这是新和成前面的十年。我们从1998年开始坚决执行规划,这期间也发生了各种各样的变化,因为新昌的政策原因和我们自身发展的需要,我们从新昌走出来到上虞、山东办企业。还有我们坚持规范经营,上市作为我们规范经营的一个里程碑。再后来我们就提出“中国的新和成”,我们的企业办到了上虞、杭州、山东,办到了全国各地。到2008年的时候,金融危机来了。那时我们的效益,已经将近有15个亿的利润。15个亿的利润是什么概念?是当初全中国医药行业第一。

第三个阶段:2008年到2018年。从数字上看,我们的效益还是在波动的,但数字的背后有很多都在发生着变化,因为我们的管理不一样了,我们的理念不一样了,我们的人员结构不一样了,数量不一样了,我们的工厂办到全国各地了。但数字光鲜的背后,也出现了很多很多的问题:许多人慢慢老了,不是年纪老了而是思想老了,变得骄傲了,与别人的协同配合弱化了,固步自封,各种问题都出来了。现在越秀遇到的问题我们都碰到了:人才不够,技术没有,思想不解放等等。矛盾比较突出的是,我们的销售一直上不去,我们发现我们的产品品种太小了,没有大品种。发现问题以后,我们采取了一些措施,一致觉得大企业要有大产品支撑。因此接下来我们研发了一些大品种,比如我们的蛋氨酸研发出来了。

我们是产生一个问题,解决一个问题。当初大家都怀疑做化工压力很大,投入又高,风险性也很大,当时大家都犹豫了,到底要不要再走下去。我分析,全世界最发达的国家都有化工,最优秀的国家都有化工,大的化工都在最发达的地区,化工是工业基础中的基础,一定是有前途的。因此我们都坚信这个方向是对的,做化工是有前途的,也能够做成大企业的。我们通过研究分析得出这个结论,我们提出:化工创造美好的生活。因为化工与生活的联系实在是太紧密了。

这些都是思想性方面,我们把思想性的问题提出来,一个一个加以解决。那么接下去,又一个问题出来了,就是效率低下,部门与部门之间是割裂开来的,配合较差、协同较差,自己部门的工作可以做得很好,但是配合起来就做不好。许多干部员工不求上进,有的摆老资格,有的骄傲自满,优秀的干部,优秀的员工严重缺乏。针对这一系列问题的出现,我们从制度层面着手,把碰到的所有问题都罗列出来,在不同

层面的会议上一个一个加以讨论。为什么呢?因为大家都在讲公平、公正。公平公正的基础是公开,因此我们就公开讨论,能不能这样做?让大家来讨论决定。如果其他方法做不到公平,那我们就这么做,如果你有更好的办法,那你提出来,如果可行,那就修改我们的制度,按照你的方法来做。针对有些问题,比如思想上很保守,因此我们提出要解放思想,要成为世界的新和成,眼光要看得远一点,一步一步拉高目标。我们要引领大家,怎么样做到引领?一个是要学习,比如我自己,要不断地学习,通过学习,把世界观打开,把格局打开,把眼光打开,做到思想开放。作为一个领导,如果思想、眼光不打开的话,那是无论如何做不到引领的。另外,我们通过聘请咨询公司、专家团队来引领。因此,有很多的咨询团队,有很多的专家团队为我们新和成工作,与我们新和成合作。

从文化层面,我们又提出“以奋斗者为本”的理念。原来我们一直在提“以人为本”,我觉得还不够,因此我们在此基础上提出“以奋斗者为本”。这个理念确立以后,我们就动真格了,那就是考核。因此我们企业的宗旨也作了一些变化,变成“创造财富、成就员工、造福社会”,中间加了“成就员工”,我们把“人”的主体拎出来了。再接下来,我们严肃纪律、严格考核。毛主席说:“加强纪律性,革命无不胜”。现在我们觉得,我们对经济利益的考核,是可以引以为自豪的。还有产品的规划,逻辑性也非常清晰。这方面我们是做得很好的。全面的经济考核不单单是讲效益,不单单是讲利润,利润是一个指标,还有产品的行业地位也是一个指标,是进步了还是倒退,还有在管理的成本上要不断地下降。

在这个过程中,我们就要提出“对标”。我们也一直在讲对标,我们的对标一直是动真格的,主要是三个维度的对标:一个是与世界上在行业内做得最好的公司对标;第二是我们与竞争对手对标,竞争对手是谁,我们要把它找到;第三是与我们自己对标,与自己的过去对标,我们只有比过去做得更好,才能得到奖励。因此,从“十二五”到“十三五”,我们成本的下降(不考虑市场因素)达到十几个亿。这十几个亿,一方面是我们的管理效率,另外一个就是竞争力。

刚才讲的是综合对标。那么讲到精准对标,我们是一项一项来对标,技术与技术对标,管理与管理对标,营销与营销对标,采购与采购对标。我们在与优秀企业对标的过程中,找差距,找不足。这个过程我们大概花了五年时间,慢慢地就形成了强烈的对标意识,现在大家都很自觉了,都是这么在做了。

另外一个方面,我们讲求开放、开放再开放。现在我们有国家技术发明奖二等奖,接下去我们要争取国家技术发明奖一等奖。我们有很多的专利,很多方面我们该保密的保密,该公开的公开,与大家广泛交流。国内很多好的优秀的企业我们都去交流学习过,比如华为。思路打开以后,我们一大批人就跟着做了。现在大家都知道,一个课题拿到以后,他首先要到全世界范围去找一找,有没有现成的,有没有可借鉴的,有没有可以合作的。这样一来,效率就大大提高了。

再接下来,我们从组织机构上进行变革。因为效率很低,一个产品,从原料到产品,从研发到产品,有一个很长的链条,以前我们往往是一段一段把它分开。一段一段分开以后,专业化程度是高了,但是协同性很差。后来我们对组织机构进行变革,成立了事业部,一条线把它连在一起,一荣俱荣,一损俱损,就不再割裂开来了,效率得到大大提高。还有我们的项目团队,有些项目是需要很多人在一起做的,我们就组成一个大的项目团队。有的项目比较小一点,我们就组成小的项目团队,再把团队里每个人的责权利界定得清清楚楚。这些实际上使我们的组织发生了变革。

还有,我们要资源整合。实际上资源是很多方面的,钱是资源,人力也是资源,能源等等,都

是资源。我们的资源整合主要是两块:一是内部资源的整合,二是外部资源的整合。说到内部资源的整合,其实越秀也一样,有许多专家学者在越秀,但是很多项目之间可能没有发生交集,没有交流。如果项目之间发生交流的话,又会产生许多思想。因此,我们优秀的内部资源就要把它整合起来。关于外部资源的整合。我们在实验室研究方面虽然取得了很大的成绩,但有些实验人员只知道干活,不知道抬头看路,埋头干了三年,可能还不如人家的好。那你干什么呢?因此可以引进的就引进,可以买来的就买来,这就叫引进、消化、吸收、再创新,效率就大大提高了。效率的提高,不是简单地来谈的,我们就搞系统、搞流程,投下去多少钱?产出多少效益?用了多少时间?这些都与人家进行比较,用效率来比较,寻找差距。

经过几年的发展,我们的实验人员跟以前发生了很大的变化。以前老是待在实验室里,埋头苦干。现在他们不愿意待在实验室里了,因为实验室的工作是跟车间里的工作紧密联系在一起,因此他们就经常下到车间、到基层去了。我们的博士生是非常优秀的,是中科院最好的,清华大学最好。我们招博士生的问题已经解决了,但是我们招本科生的问题没有解决。这些博士生进来以后,不愿意待在实验室里,他说让我到车间里去,因为在实验室里看不到这么先进的车间,不知道有这么综合性的技术在车间里边。

因此我们强调内部的资源整合,外部的资源整合。现在我们拿到一个课题后,不会简单地马上去做实验,我们一定会把所有的专利去查个遍,看看有没有比我们做得更好的人,与他不断地交流。

现在我们都是流程化管理,因为现在是大工业生产,信息化程度又很高,如果这个流程没有做好,一个优秀的人来了,他把流程做得清清楚楚,换了另外一个人,这些流程都没有了。现在我们要求做一件事必须把流程固定下来,换一个岗位,你能够留下什么,我们对企业进行考核。这就叫流程变革,这对越秀来说肯定也是需要。我们不要让优秀的专家、老师去做重复性的工作。重复性的工作,我们做过以后就把流程、制度固定下来,再不断地改进,慢慢地效率就提高了。

上面提到的种种问题,我们凡是碰到一个解决一个,碰到的问题多了,我们在解决问题的过程中,积累的经验也多了。因此我们是在干中学,在学中不断提高,在实践中不断得到锻炼、得到成长。

我们现在有个体会,大家都在讲生产力,讲科技是第一生产力。我们内部反复在讨论,科技到底是不是第一生产力?现在我们讲:第一生产力应该是思想,思想是第一生产力,第二生产力是制度,第三才是科技。

我们越秀现在有一个中长期发展规划。校领导班子,如果连变革都不去思考,那技术有什么用?还要制度干什么?因此,思想是第一生产力,制度是第二生产力,比如引进人才等等,都需要靠制度,工作干得好会怎么样,干得不好又会怎么样?都要用制度固定下来。

新和成面对未来,现在有一大堆问题需要解决,我们不能纠结于眼前的问题。越秀也一样有这么多问题要去解决,我们要引领,我们要考虑未来五年会怎么样?未来十年会怎么样?我们要跳到更高的平台上思考未来。那么怎样跳到更高的平台上呢?我们就要思考,靠什么产品跳到更高的平台上?要有多少钱支撑这个平台?要有多少人来支撑这样的平台?我一直在想这个事,今年是新和成成立30周年,如果我们要搞厂庆的话,一定会开展大讨论:未来我们要怎么样做大做强。前面30年我们是经历了,能够看得见摸得着,未来的事我们没有经历过,我们对没有经历过的事,总有一种犹豫,彷徨,甚至恐惧。我们一定要勇敢的人往前冲,我们一定要引领我们的企业向前发展。我们现在也在讲,我们大家要十分努力,我们这个团队一定会带领大家再不断提高,因为新和成需要提高一个台阶。我们很多产品已经是世界领先了,我们搞技术的人,做产品的人也一定是世界领先的专家大家。我们都有信心,也都想通了,所以希望大家千万要珍惜时间,不能浪费自己的时间,也不能浪费公司的时间。我们对员工是这么教育的。

新和成人都是这样一路走来,并且现在还在孜孜不倦地努力着,也在追求一种梦想,一个新和成梦,越秀也在追求一种梦想,实现越秀梦想,我们要靠大家,要靠坐在座的每一位领导干部,从前年开始到去年,我们在徐校长的亲自领导下,做了一个很好的越秀中长期发展规划,现在已经扎扎实实在推进,各项工作正在逐步落实。希望再过几年,越秀能够在徐校长的带领下,继续不断地推进规划的实施,实现规划提出的目标和要求。

作为我,一定会坚定不移地支持越秀,支持徐校长的工作。拜托大家!谢谢大家!

(校办整理)



聚焦发展主题 强化办学质量与特色

——在学校2018年发展战略研讨会上的讲话

(2018年2月26日)

校长 徐真华教授

各位领导,各位同事:

大家下午好!请允许我直接进入主题。

一、越秀目前所处的发展阶段及存在的差距和问题

2017年学校所做的最重要、最有意义的一件大事,就是制定并经理事会审议批准了《浙江越秀外国语学院中长期发展规划(2016-2030年)》。我们坚信不同层次、不同类别的大学都能够创办一流的高等教育,而今天的越秀正站在创建中国民办高校“双一流”的起跑线上。

2017年,我们组织了一系列学习、调研、论证活动,我们对照比较了教育部颁布的优质本科大学的国家标准,我们对标了北上广同类大学中的领军学校,制定了三个五年分三步走的中长期发展规划分阶段实施计划以及17个子规划。

学校的绝大部分教师,坚守三尺讲台,致力于教书育人;绝大部分干部,特别是各二级学院的院长、书记,机关部处的各位处长、部长,恪尽职守,不计个人得失,为越秀能跑到中国民办高校的最前头而全力以赴、全情投入。我感到欣慰的是,在当下这个充满喧嚣、人心浮躁,各种短视行为常常左右着人们选择的社会背景下,越秀的大部分干部、教师表现出了热心教学、安心学问、积极工作、努力奉献的定力,体现了越秀这几年一步一个脚印,踏实前进的精神力量。

然而,在肯定成绩的同时,我更愿意跟大家聊一聊学校建设中遭遇的困难与挑战,我们工作中存在的问题和不足,唯一的目的是让我们每一位干部、每一位领导,能准确地认识我们自己,正确地把握第一个五年发展阶段中的各项工作。

通过分析研究,我们认为当前越秀面临的主要矛盾是:1.现实办学条件与愿景目标之间的不足;2.办学规模与办学质量之间的失衡;3.管理效益与内涵发展之间的差距;4.高端人才匮乏与越秀上水平上层次内在需求之间的矛盾。

具体来说就是:基础不稳、层次不高、特色不彰、管理不力。

一是基础不稳。

越秀本科教学的中心地位、基础地位亟待巩固。“立德树人”是大学的根本任务,而“立德树人”必然从教学入手。可是越秀对本科教学的基础地位,对人才培养的中心地位的认识和精准施策尚嫌不足,对教学的投入,对教学水平和教学质量与特色的指导、监督、评价尚未形成科学、规范、完备的制度体系,对引进高端人才的力度不大,对高水平教学成果的培育措施不够,对主辅修制推广不力,对教学工作的激励与约束也尚欠完善。少数教师对课堂教学缺乏热情,对教学科研的前沿成果十分陌生,教学内容平淡枯燥,教学方法生硬乏味,个别教师师德师风屡屡为学生与家长所诟病。

二是层次不高。国际化特色应该成为越秀最重要、最显著的发展特色,因为外语类高校在这方面有独特的优势和诸多有利条件。这几年越秀的国际化教育始终站在全省非硕博点高校的最前列,工作绩效也可圈可点。但是我们不得不承认,越秀的教育国际化水平和层次还不高,质量也欠佳,我们的国际交流与合作还只是停留在学生互换、学分互认等初级交流的层面上。越秀在教师国际化、学生国际化、研究国际化、管理国际化等更深层次的交流与合作范畴还刚刚起步,亟需与(境)外高水平大学、高水平同类学科建立实质性合作机构或项目,搭建更高层次的合作平台,以便教学的理念、教学的方法与手段、教学内容和课程体系能跟上发达国家高等教育的发展大势。

三是特色不彰。咱们越秀最重要的特色理念是什么?最拿得出手的办学特色是什么?有同事说是“人无我有”,比如越秀开设的外语语种全省最多。我认为“人无我有”并不是特色,高质量、高水平、高效益才是特色,高显示度的教学、科研成果才是特色,比如高质量的国际合作与交流,高水平的“外语+”,受到用人单位广泛认可的越秀毕业生,以及“言必信、行必果”的管理规范才是最大、最好、最有说服



赵明/图

力的特色。这就是我秉持的特色观。

是的,这几年我们一直致力于培育和打造富有越秀印记的办学特色,比如越秀经营了十余年的“SPT人才培养体系”,再比如我们一直引以为自豪的“非硕博点高校国际化教育排名第一”,还比如“专业教学与外语教学融合,培养能直接参与国际合作与竞争的全球化公民”的模式设计与目标设计。这些都是越秀人在打造办学特色方面已经取得的成果。但是对照学校中长期发展规划的要求,我们做得还很不合理;由于学科、专业领军人才稀缺,我们的优势、特色专业群尚未形成,办学质量与特色的积聚效应尚未有效地发挥。

四是管理不力

管理不力主要引发了以下几个方面的问题:

1.管理粗放,工作随意。虽然有些矛盾属于历史遗留问题,但究其原因,无不与管理粗放、工作随意有关。少数窗口单位服务意识薄弱,话难听、脸难看、事难办的现象并未从越秀匿迹;有的二级单位管理稀松,忽视细节,不重过程,低级错误时有发生;有的甚至“闻过饰非”,对本单位出现的问题能瞒则瞒、能包则包,致使个别单位正气不彰,不正之风抬头。

2.疏于主业。干部队伍中仍然不同程度存在着不作为、慢作为、少作为的现象;有的缺乏忧患意识,没有时不我待的紧迫感,队伍建设、专业建设滞后;有的科学谋划的意识不强,统领全局的能力薄弱,工作没有打开新局面。

管理不力的原因是多方面的,或是缺乏经验,或是缺少投入,或是缺乏思想,但还有一个关乎领导干部个人修养的原因,这就是:我们一些同事格局不大,气度太小。当领导就得有先人后己的气度,就得有容人谅人的胸襟,就得有为学校谋而不是为小团体、更不是为个人谋的格局,就得有只问耕耘不问收获的勇气。这些都是名称职的领导干部不可或缺的品格。对于一名领导干部来说,情商比智商重要,格局比能力重要,气量比水平重要,善良比聪明重要。所谓性格决定命运,大抵没有错。让我们一起不断改善自己的性格。

也许我们有的二级单位的领导还没有意识到做强自己所在的团队是何等重要。我们每个人的能力都是有限的,我们每个人的智慧也是有限的,但是一个团队的能力,一个团队的智慧则是我们攻坚克难的不二法门。据史书记载,刘邦称帝后,在洛阳南宫置酒,款待文武百官。酒席之上,他问一起征讨天下的文武群臣:“我之所以能得天下,是因为什么?项羽之所以失天下,又是因为什么?”臣子们的答复他都不满意。最后他说:“运筹帷幄之中,决胜千里之外,吾不如子房;镇国家、抚百姓,给饷馈,不绝粮道,吾不如萧何。连百万之众,战必胜,攻必克,吾不如韩信。此三人皆人杰也,吾能用之,此吾所以得天下也。项羽唯有一范增而不用,此其所以为我所败也。”这个故事说的是用人,告诉我们的恰是人才之于一个事业所起的决定性作用。

二、精准布局,精准施策,把《发展规划》落到实处

解决上面所说的种种矛盾,我想还是要靠发展,靠改革,要坚定不移地走以高端人才为引领,以质量提升为核心,以特色彰显为抓手的内涵发展之路。从全球范围来看,提升高等教育的办学质量,凸显高等教育的办学特色已经成为世界高等教育发展的共同命题。反观国内的大学形象,高等教育大众化的目标已经实现,大学的主流理念已经开始从外延扩张向内涵建设迁移,表现出质量提升和特色发展的显著特点。

也许有同事会问,校长年年讲发展,年年讲改革,越秀当下应该发展什么?改革什么?

其实扩大办学规模是发展,提升办学层次是发展,制定规划,明确方向,确定目标,理清思路是发展。我想说的是彰显办学特色,提升办学质量也是发展,而且是更高层次的发展。发展始终是学校建设的第一要务。发展的内涵主要是指学科建设与专业建设的质量,教师课堂教学的水平、科研能力的提升,以及学校对社会、经济、文化领域贡献显示度的增大,归根到底是人才培养的质量与特色。

发展的支点是改革。改革的核心一是缩减制度、机制层面一切不利于现代大学发育成长的行政性障碍;二是利益的合理调整,资源的有效配置。

发展的困局是高水平、高层次人力资源的匮乏。2017年国家实施“双一流”建设计划,各省实施高水平大学建设计划以来,高校的人才竞争愈激烈。民办高校无论在政策扶持,还是资金扶持方面,目前还无法享受到政府的改革红利。

发展的焦虑是稳定。利益格局的调整与重组,可能引发教师、干部或者某个群体的情绪或思想波动,并可能直接影响改革的实效。而在互联网时代,学生张扬个性,崇尚价值多元,传统的学生工作模式与方法也亟待创新。学校教育工作、生活服务方面任何稍不到位,就极有可能引发群体性的矛盾与冲突。

这就是当前越秀在创建民办高校“双一流”道路上面临的现实,机遇与挑战并存,出路与环境同在。出路在哪里?出路就是越秀的中长期发展规划,出路就存在于叶兴国副校长牵头制定的《越秀本科教育质量与特色行动计划》,就存在于朱文斌副校长牵头制定的《越秀国际化办学行动计划》。《规划》固然重要,但是比《规划》更重要的是规划的执行与落实。而落实的先决条件是执行规划的各级领导,是在座的各位院长、部长、处长,是你们的意识,你们的努力,你们的付出。

这五年,我一直在思考越秀的发展是不是健康有序?越秀该如何打造一个坚强有力的二级学院领导团队,机关部处的领导团队?怎样造就一大批思想素质好、业务水平高的老师,为学生的成长成才日夜操劳?怎样培养一大批富有理想、具有教育情怀和社会责任感的中干部,为越秀的品牌和形象日夜操劳?从2008年越秀由专科升格本科已经有10个年头了,我们

肩负着1万6千余名本科学生的培养任务。做大是一种历史的机缘,我们选择了做大,但是我们更应该选择做强。

越秀的优势在哪里?越秀的特色是什么?或者换个角度设问:越秀该培育什么样的办学优势?该凝练怎样的办学特色?

与北上广的公办外国语大学相比,我们几无先天的办学优势可言。我们拥有的只是比较优势,民办大学具有机制活、包袱小、负担轻的优点。在学科、专业建设方面,我们积累薄、经验少,但是我们可以努力创造后发优势,可以采取差异化发展策略,少走甚至不走公办大学在专业发展方面走过的弯路,从贴近社会需求、贴近应用入手,培养新时代急需的应用型复合型人才。

与北上广的公办外国语大学相比,经过10年的打磨,越秀的SPT应用型人才培养体系已经初具特色。这个特色就是聚焦培养具有国际视野的高素质应用型人才;这个特色就是专业教学与外语教学融合,使越秀的人才具备直接参与国际合作与竞争的能力与水平;这个特色就是本土教学与境外教学相结合、课堂教学与实践教学相结合、通识教学与专业教学相结合的人才培养模式。

同志们,我们正处在越秀发展史上一个非常重要的历史时期,一个既需要急起直追、奋发有为,又需要宁静致远、安下心来心无旁骛地专心做学问的时期,一个呼唤大作为的时期。非此,我们制定的三个五年分三步走的中长期发展规划就可能落空。大作为必须有大投入,对标先进、人才引领、扬长补短也需要有大投入。大作为更必须有大气魄、大格局、大胸怀、大决心、大努力。大作为必然要求我们精准布局、精准施策,开创学校内涵建设的新局面。

精准布局。我们要认真研究越秀“一体两翼”的学科布局。在条件成熟时,对学科、专业的组合作适当调整,目的是建设层级清晰、定位准确、方向鲜明,外语学科与非外语学科双轮驱动的学科建设新格局,督促各二级单位在学科、专业建设中更好地履行主体责任,始终聚焦师资、质量、特色三要素。

精准施策。我们必须围绕建设中国民办高校“双一流”的愿景目标,贯彻“重点发展、重点投入、重点突破”的发展思路,对师资队伍建设和优先投入,对一流(重点)学科建设优先保障,对高端人才、高端平台优先支持,对公共服务与应用实践项目优先安排,对质量与特色振兴计划在要素配置上优先满足,对国际交流与合作优先考虑,促进“一体两翼”的学科专业群以较快的速度发展、壮大,形成越秀质量、越秀特色的品牌效应。

同志们,“应用型、高水平、国际化”三个词集中彰显了越秀的办学定位和价值追求。而“高水平”与“国际化”,正好聚焦了内涵发展框架下“质量”与“特色”的两大主题。

发展与改革是决定越秀未来命运的关键抉择,质量与特色应该成为越秀办校治学最亮丽的一抹底色。改革往往从易到难,发展也往往从初级到高级。当下的一系列挑战和困难都向我们揭示了一个事实:越秀的发展需要新思路新对策。今后,如何推动现代大学建设,让制度更成熟;如何进一步深化教育教学改革,让发展更有质量,更有特色;如何深化国际交流与合作,让国际化更有层次,更有水平;如何给干部、教师创造更好的工作、学习、生活的环境和条件,让干部、教师和学生更有获得感和成就感,将是我们的努力目标。

同志们,政治路线确定以后,干部就是决定的因素。越秀需要有思想、有抱负、有胸怀的谋大事者,成大事者,但是越秀更需要在日常工作中把小事做精做细做实的执行者。我们缺的不是目标,不是方向,不是口号,我们缺的是对教学、对行政精益求精的实践者,我们缺的是那一份执着,那一份激情,那一份敬业精神。

同志们,时代在召唤,让我们不忘初心,努力奋斗!

谢谢大家!

(校办整理)



审时度势 紧紧抓住质量与特色这一根本问题

——在学校2018年发展战略研讨会上的总结讲话

(2018年2月28日)

费君清教授

对于会议的小结，刚才赵海峰和王景两位处长综合了四个小组讨论的情况并结合两个行动计划，作了比较全面深入地讲解，实际上已经是一个很好的概括总结。对会议中无论是领导的主题报告、典型发言，还是小组讨论的意见建议，精华的东西都已经列出来了，讲得很好很到位，我十分赞同。

下面，我讲两方面意见：第一，对此次会议作一个总体评价；第二，对于怎么样贯彻落实此次会议精神提几点要求。

一、对此次会议的总体评价

对于本次会议，大家都是一致的：非常认可，非常赞同。我觉得，对本次会议的成果可以从三个方面来讲。

(一)高度认可几位领导的报告。大家对几位领导的报告，特别是胡柏藩理事长和徐真华校长的报告给予了高度评价，对叶兴国副校长、朱文斌副校长的报告，以及其他几位领导的典型发言也给予了高度认可。胡理事长的报告，语言非常平实，但是里面蕴含的信息量很大，所含的感情很深，对我们来说是一种巨大的鼓舞和激励。理事长首先讲，我们有一个越秀梦。理事长是一个非常杰出的企业家，他把教育作为自己的一个崇高的梦想，把教师作为一个崇高的职业，对教育的热爱，对教师的尊重，这实际上是藏在他心底里的一个教育情结，也是他的由衷之言，并不是应景的说法。胡理事长说我们都是追梦的人，这就是说要实现越秀之梦，要把越秀办成一流的民办大学，要与欧美的一些著名私立大学相媲美，这是他心中一个挥之不去的梦想，这给了我们极大的信心。胡理事长有这样的追求，这样的信念，对我们广大干部职工来说是一种福音，是一种极大的激励！

胡理事长在报告中，从新和成的成功经验出发，为越秀的发展和提升支招。表面上看，企业跟高校有很大的不同，但是从哲学层面上、从形而上的“道”来讲，这里面有很多道理、很多精髓实际上是一致的。胡理事长讲的这些经验体会，是把新和成这30年来，从一个校办小企业、从几块钱打底的开创的事业，现在走到了国内顶尖、世界一流的成功经验和体会拿出来与大家分享，是想启发我们、激励我们也能够走出一条成功之路。所以胡理事长的报告非常富有启迪、富有借鉴意义，有很多话给大家留下了深刻印象。比如“越秀有一个梦，我们都是追梦的人”；比如“思想是第一生产力”，这句话也给了我很大的共鸣。思想的解放、观念的更新是做好一切工作的前提，没有思想观念的更新，没有思想这个第一生产力，很多工作都无从谈起；又比如讲到“对标”，新和成现在的对标已经相当成熟，从三个维度进行“对标”：第一是取法向上，与行业最顶尖的企业对标，知道高峰在哪里，自己前进的方向在哪里；第二是跟竞争对手对标，我前面要赶超的是谁，盯住这个竞争对手，跟它去对标；第三是跟自己的过去对标。从这三个对标的维度，马上可以看出你的创新能力、发展能力。这三个对标非常具有操作性，非常值得我们学习和借鉴。

徐校长的报告，充分体现了校长的办学思想和办学理念，体现了校长对校情的深刻认识。学校的长处在哪里，短处在哪里，有哪些缺陷、哪些短板、哪些矛盾、哪些问题，都条条缕缕列出来了。徐校长曾经跟我说：我这个报告里面是不是把越秀存在的问题和矛盾讲得太多了一些，会不会影响大家的心情？我说不会的。实际上，成绩是摆在那里的，作为学校领导，特别是学校的主要领导，假如对自己学校的弱点和缺陷没有深刻清醒的认识，那召开这个战略研讨会也没有多大作用。所以徐校长的报告，对学校存在问题的深刻认识，说明了校长的理智和清醒，我觉得这是非常可贵的，也体现了对今后工作突破方向和重大举措的深刻认知。学校发展到现在，下一步应该怎么走，突破方向在哪里，应该采取哪些重大举措，徐校长在报告中都作了明确阐述。

我认为，在学校进入新的历史方位之后，把提升本科教育质量作为我们的根本任务，以推进“外语+”和“国际化”这两个行动计划来彰显我们的办学特色，这是完全正确也是非常必要的。徐校长的这个报告非常重要，大家要有深刻的认识。

第一天的会议上，叶兴国副校长和朱文斌副校长分别就本科教育质量和教育国际化特色作了重要报告，对学校的现状作了实事求是的阐述，对存在的问题一针见血，提出的工作举措切实可行，讲得很到位，具有很强的指导作用。这也是我们本次会议的一个重要成果。

(二)把提升本科教育质量作为根本任务，达成了共识，形成了决定。通过此次会议，我们把提升本科教育质量作为学校的根本任务，现在这不仅仅是少数人的思想认识，而是成为本次会议作出的重要决定，成为了大多数人的共同认知。这一点非常重要。党的十九大指出：中国特色社会主义进入了新时代。国家进入新时代以后，我国的高等教育也进入了新时代，因此在十九大以及十九大以后，教育部多个会议和多个出台的文件中都一再提出：我们要从教育大国向教育强国转变，要全面提升教育质量，要



让孩子们上好学。现在孩子们基本上都能上学，但是优质的教育资源不足，要“上好学”的愿望不能得到充分满足，高等教育优质资源发展不平衡、不充分的矛盾比较突出。所以我们要把推动高等教育的高质量发展视为根本要求，应该实实在在地成为确定思路、制定政策、分配资源的主要依据。党的十九大从六个方面对教育工作作出了全面系统的部署：

一是基本战略，进一步明确了教育事业优先发展的战略。

二是特殊地位，建设教育强国是中华民族伟大复兴的基础工程，将教育同我国历史进程、现实国情、新时代的任务紧密而直接地联系在一起，更加重视教育的基础性、先导性、全局性作用。

三是总体目标，就是加快教育现代化，办好人民满意的教育。

四是根本任务，就是全面贯彻党的教育方针，落实立德树人根本任务，发展素质教育，培养德智体美全面发展的社会主义建设者和接班人。

五是发展取向，就是要推进教育公平。

六是根本要求，就是要实现高质量发展。

教育部在贯彻落实十九大精神的过程中，更加强调质量问题，把它作为“根本要求”。十九大以来，在今年1月23日召开的全国教育工作会议上，教育部部长陈宝生在讲解2018年教育工作总体思路时强调说：“按照高质量发展根本要求，明确奋进的主攻方向和着力点，总的考虑是瞄准问题、准确定位，强化攻坚、体现协同。”我们看得再早一点，《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》也十个字强调质量与特色。叶校长在报告中作了一个细心的统计，即在这个规划中，“质量”一词出现了51次，“特色”一词出现了25次，出现频率之高，充分表明了两者的的重要性。

2018年1月30日，教育部发布《普通高等学校本科教学质量国家标准》，成为我国发布的第一个高等教育教学质量的国家标准，吹响了提升教育教学质量的进军号。这些都体现了国家意志。

浙江省对教育质量高度重视，省委省政府也制订了优先发展教育事业的战略决策，作出了实施教育现代化和高等教育强省战略的规划部署，尤其是2017年，重点高校和一流学科建设取得了重大突破，全省高校共有20个学科入选国家“双一流”建设范围，数量居全国第5位。在2017年全国第四轮学科评估中，浙大A类数量位居全国首位，省属高校5个学科进入全国绝对排名前5，4个学科进入前10%，25个学科进入前30%；2017年全省新增32个博士点、161个硕士点，增量居全国前列。

由此可见，进入新时代新阶段以后，从国家到浙江省，追求高质量发展已经成为国家、人民和高校自身的根本要求。教育质量是高校的生命线，这已经是世界的潮流和国家的大势。世界潮流，浩浩荡荡，顺之者昌，逆之者亡。对于我们学校，必须审时度势、顺势而为、顺势而上，我们必须要把国内省内这个形势看清楚，不能以己昏昏、使人昭昭，而是要时刻保持清醒与理智。徐校长在报告中深刻阐述了越秀目前所处的发展阶段及存在的差距和问题，指出了目前存在的四对矛盾，也阐述了精准布局、精准施策，强调要坚定不移地走以高端人才为引领、以质量提升为核心、以特色彰显为抓手的内涵发展之路。彼，方能百战不殆。

通过这次会议，我们对提升质量、彰显特色的重要性和必要性的认识达到了空前一致。

学校领导班子决定，2018-2020年这三年，我们要把质量建设作为学校的中心工作和根本任务，把“外语+”和“国际化”这两个特色项目作为重要抓手，以此追求学校的内涵发展和质量提高。这项中心工作和根本任务将是三年一贯制的任务，全校上下要锲而不舍，咬定青山不放松。

(三)群策群力、集思广益，大家提出了许多宝贵的意见和建议，以进一步改进学校的工作。对于如何提升质量、如何彰显特色、如何推进

“外语+”和“国际化”工作，这些年来不少学院已经在积极探索和实践，有的已经取得了可喜的成果。这次会议中，东语学院、西语学院和国际商学院分别介绍了对于推进“外语+”和国际化工作的经验做法，给大家许多启发和鼓舞。榜样其实就在我们身边，校内也有好的对标榜样。分组讨论中，同志们结合自身工作实际谈了经验体会，既肯定了成绩，也谈了工作中存在的矛盾和问题，并且提出了许多改进的意见和建议。这些意见和建议既有宏观的也有微观的，既有理念性的也有操作层面的，比如有的同志提到，我们是外国语学院，要突出学生外语能力的培养，要推进“外语+”。越秀实际上在起步的时候，看家本领就是听说能力和实践能力，但目前有的学院有些淡化，有所削弱。我们怎样把这些好的经验做法坚持下去，如何发扬光大，这是今后需要改进的。再比如，学生的外语学习怎么样做到四年不断线，我们的专业老师、班主任、辅导员要一起努力，早读、晚自习要充分利用起来，坚持四年。这四年学生可能会意见很大，但四年后学生毕业出去工作的时候，他会想起来：幸亏我在越秀读书的那四年老师抓得紧，要求高得不得了，那四年的坚持和努力让我受益四十年、受益一辈子。再比如，我们讲怎么样推进国际化工作，我们不能把任务仅仅压在国际合作交流处身上，不能仅靠几个相关学院、几个工作人员，而是要让全校的师生员工都参与进来，出去访学的老师，出去读博士位的老师，要带着学校的国际化任务去，要思考怎么样向你读书的学校推介越秀，促成两校合作，把资源引进来，把项目带进来。东语学院的国际化工作做得有声有色，是靠东语学院的干部教师辛辛苦苦一个个体出来的，凝聚着干部教师们的付出和心血。我们做每一项工作，都要全情投入、锲而不舍，要靠一种不达目标誓不罢休的坚韧不拔的精神。

大家的这些意见建议将极大地丰富和完善学校的行动计划，非常有利于推进学校的质量工作和特色工作。我们不能在会上说说就完了，会后我们要把这些意见和建议进行汇总梳理，认真加以吸收和采纳，群策群力、集思广益改进我们的工作。

二、如何贯彻落实好会议精神，提四点要求

1.迅速组织学习传达，制定本部门工作方案

开学以后，各学部、各学院要迅速组织本单位班子成员和广大教职员认真学习领会本次会议精神，学习胡理事长、徐校长的重要讲话精神，征求各方面意见建议，完善行动方案，在更大层面上统一思想认识，明确质量建设与特色发展的重要性和必要性，把各项任务切实落实到基层，落实到每一位教职员。对学校层面的《本科教育质量与特色行动计划》和《国际化工作行动计划》这两个行动方案，要进行深刻理解和消化，提出修改意见和建议，同时制定本单位的实施方案和实施细则。通过广泛深入学习讨论，让全校上下都知道晓高等教育领域面临的新形势和新任务，知晓高质量发展是我校的唯一选择和必由之路，从而自觉树立质量意识、特色意识，与学校同呼吸、共命运。

2.真抓实干，务求实效

习总书记提出的钉钉子精神，很值得我们学习领会，要以钉钉子的精神来抓质量工作和特色工作，非抓上去不可。

“钉钉子”精神，既是世界观也是方法论，既强调了干事业应有的工作作风和精神状态，又指明了抓落实必须坚持的方法论选择，具有丰富的精神内涵。正如习总书记讲的那样，“钉钉子”往往不是一锤子就能钉好的，而是要一锤一锤接着敲，直到把钉子钉实钉牢，钉牢一颗再钉下一颗，不断钉下去，必然大有成效。如果“东一榔头西一榔头”，结果很可能是“一颗钉子都钉不上、钉不牢”。

具体来说，要把握好以下三点：

一是要专注于目标和目的。也就是要聚焦于最重要的事，做有价值的和有意义的事。钉子虽粗，钉子尖却很细，唯有找准钉子尖的位置，才能钉好钉子。“钉钉子”的过程，是设计、方向、力

道、节奏相结合的过程。钉子钉在哪里，选用多长多粗的钉子，钉多少钉子，要有事先规划和整体布局；钉钉子的时候，不是抡起锤子使劲敲就行，方向和力道要正，力气小了钉不进，使用蛮力则会把钉子钉歪，甚至可能砸伤自己的手。反映在实际工作中，要找准一个着力点，这个点就是“目标点”。眼前，我们的“目标点”就是质量和特色，凡是有利于提高本科教学质量和国际化特色的工作，我们都要持之以恒常抓不懈。反观实际，我们有的干部工作出发点是对的，但着力点不当，结果费了大气力却没有解决实际问题，最后当然也得不到师生员工的认同。

二是要有持之以恒的精神。有了目标，坚持最重要。钉钉子往往不是一锤子就能钉好的，而是须有钉牢一颗再钉下一颗的耐心，须有一锤接着一锤敲的坚韧和执着，直到把钉子钉实钉牢。常言说：绳锯不断，水滴石穿；不积跬步，无以至千里。事再小，如果没有持之以恒、善始善终的坚持精神，也是做不好的。只要认定了目标，就要钉住不放，直到“钉”透为止。钉钉子是这样的，干工作、抓落实亦是如此。没有一锤接着一锤敲的劲头，就只能是抓而不紧，工作就会半途而废；没有一锤接着一锤敲的耐心，东一榔头西一榔头，决策部署就会在“一片落声中落空”。当前我们面临的各项任务，都是艰巨的工作，都需要付出长期的艰苦努力；我们面临的各种困难和问题，都异常严峻和复杂，绝不是“一锤、两锤”所能解决的。这就要求我们必须以锲而不舍的精神状态，一锤接着一锤敲。否则，开始时干劲十足，可一旦不能立即看到成效，就丧失信心，畏难退缩，就势必半途而废，我们质量工程和特色工程的各项工作部署就无法真正落到实处。

三是要从细处着手，一丝不苟。“天下难事，必作于易，天下大事，必作于细”。钉钉子是门技术活，先对准位置，再落锤。一锤子钉不好，还得一锤一锤地敲，才能把钉子钉牢。钉好之后，要不断检查和修补，对于松动的要继续钉牢，对于生锈的要更新换旧，对遇到障碍的要及时调整位置。反观我们工作实际，既要下定决心，还得有毅力，稳扎稳打，要实实在在地从小处做起，做深做透做清楚，讲实效、出实招、办实事，一茬接着一茬干。只有这样，我们的工作才能在接力奋斗中顺利实现。

3.改进作风，服务师生

正如徐校长在报告中所言，我校大多数干部教师是好的，“积极工作、努力奉献”，支撑了学校的建设和发展，但是校内也不同程度的存在着管理不力的问题。我仔细看了校长列举的由于管理不力而引发的几方面问题，我认为完全可以把它它们与作风不正联系起来。为此，学校党政班子研究，将2018年作为全校的“作风建设年”，掀起一个从上而下大规模的作风建设活动，以作风建设保证根本任务的顺利完成。希望从学校班子到各处机关干部，再到教职员工，都积极行动起来，首先必须按“以人民为中心”的要求，从思想上树立“以师生为本、为师生服务”的理念，一切为了师生。其次，在实际工作中，切实为师生服务，为师生排忧解难。

浙江省推出的“最多跑一次”改革，就非常值得我们学习借鉴，不少学校已经参照办理。中国教育报2018年2月4日头条头条报道了学生事务中心覆盖浙江所有高校，可在线办理各种事务的消息，学生有事方便多了，满意率超过97%。

第一，要对师生满意度的问题实行评估与考核。要求职能部门，对于涉及师生的窗口单位拟定简便易行的评价反馈考核制度，便于及时听取意见，改进工作，杜绝无处投诉、投诉了也无从落实的局面，切实促进作风建设。

第二，树立榜样，正面引导。各行各业都可以搞作风建设。我曾看到一则消息，在香港大学食堂做了44年的阿姨袁芳妹，2009年获得了港大的荣誉院士，不久前，这位身份特殊的院士去世，港大的官方主页放上了她的照片进行深切悼念。去年杭电一位宿管阿姨要退休了，800多名学生请求校领导让他留下，这一消息也走红网络。这则消息说明，给学生更多“琐碎”的关怀也是言传身教，是一种育人，一种服务育人。据说这位阿姨叫得出她所在宿舍691名学生的姓名，知道他们的基本信息，足显出她的敬业和爱心。

4.聚焦目标，加强协同

我们抓质量问题，抓特色建设，这些都是比较复杂而艰巨的系统工程，不可能一蹴而就。这就需要多个部门、多个学院通力协作，要讲究协同，把攻坚克难的举措加以整合，比如学外语的问题，跟教务处有关系，跟各个学院有关系，跟学工部门也都有很大的关系，需要大家加强协同、加强沟通共同来抓。人才培养质量的提升、“外语+”与国际化工作的推进、高层次人才引进、管理流程的规范、作风建设的开展等等，都需要多个部门通力合作。希望在座的每一位同志都要有全局意识、协同意识、沟通意识，善于补位、善于合作，共同努力把工作做好。

我相信，只要全体教职员工上下同心、努力奋斗，我们就一定能够把质量建设抓出成绩，让学校迈上一个新的台阶！

谢谢大家！

(校办整理)

提升质量

凝练特色 交出高质量发展的越秀答卷

——在学校2018年发展战略研讨会上的讲话

(2018年2月26日)

副校长 叶兴国教授

各位领导,各位同事:

大家下午好!本年度发展战略研讨会是在全国深入贯彻落实党的十九大报告精神的热潮中召开的。研讨会抓住人才培养质量这个关键,聚焦高质量发展主题开展研讨,我们要摸清情况、找准问题、提出措施,让余姚会议在越秀发展史上留下浓重的一笔。

习近平同志曾强调,“只有培养出一流人才的高校,才能够成为世界一流大学。办好我国高校,办出世界一流大学,必须牢牢抓住全面提高人才培养能力这个核心点,并以此来带动高校其他工作”。在党的十九大报告中,习近平同志又强调,“必须坚持质量第一、效益优先”,要“努力让每个孩子都能享有公平而有质量的教育”。

《国家中长期教育改革和发展规划纲要(2010-2020年)》(以下简称《纲要》)高度关注教育教学质量和特色,“质量”一词出现51次,“特色”一词出现25次。党和国家把提高质量和办出特色作为教育改革和发展的方针之一。对大学的要求是“全面提高教育质量”、“提高人才培养质量”、“提升科学研究水平”、“增强社会服务能力”和“优化结构办出特色”。

《纲要》要求树立以提高质量为核心的教育发展观,注重教育内涵发展,鼓励各级各类学校办出特色、办出水平。国家既对一流大学有质量和特色要求,也“支持民办学校创新体制机制和育人模式,提高质量,办出特色,办好一批高水平民办学校”。

鉴于质量和特色是大学教育的的核心、导向、重点,是学校的立身之本和生命线,是实现百年名校梦不可或缺的坚强基石,我今天发言的题目是“提升质量,凝练特色,交出高质量发展的越秀答卷”。主要谈三个方面:学校质量和特色现状描述,存在的主要问题,拟采取的主要措施。

一、学校质量和特色现状描述

教育质量是对教育水平高低和效果优劣的评价,最终体现在学生的质量上。衡量质量高低的标准是教育目的和学校的培养目标。办学特色是学校在长期的办学实践中形成的独特的个性风貌和风格。要评价一所大学质量是否优良,特色是否鲜明,考察范围应包括但不限于目标系统、课程体系、教材、师资队伍、课堂教学、评估环节、教学技术、实验教学、教育国际化、创新创业、实践环节、论文写作、科学研究、校企合作、管理模式、管理风格、校园文化、硬件保障、资金投入、思政工作等维度。这些维度是提高人才培养质量的抓手,也是彰显办学特色的载体。为摸清情况,有必要先对学校目前的质量和特色现状做一描述。

(一)目标系统

教学质量目标系统是学校教学质量保障体系的核心。在学校层面,它表现为学校的办学目标定位;在人才培养方面,它表现为人才培养目标的定位。学校长期坚持“应用型、国际化、高水平”的办学定位;坚持以外国语言文学学科为主体,文学、经济学、管理学、艺术学协调发展的学科专业发展定位;坚持培养具有国际视野的高素质应用型人才的人才培养目标定位;坚持立足浙江、面向长三角、辐射全国的服务面向定位。

最近,学校修订完成了2017版人才培养方案。各专业在分析国家和地方经济社会发展形势和需求的基础上,结合本专业办学基础,较好地完成了本次修订。大部分专业根据专业发展特点对培养目标和培养规格进行了程度不同的调整,《浙江越秀外国语学院中长期发展规划》(以下简称《规划》)和各专业国家标准的培养目标和要求在调整后的培养方案中得到了更充分的体现。与2015版人才培养方案相比较,50%以上的专业方向数量和方向名称发生了增减和变更,专业方向从50个增加到70多个。有的专业增加了方向,有的专业在收敛方向,有的专业方向总数未发生变化,但内涵发生了变化。

在2017版的人才培养中,各专业都坚守了学校的人才培养目标定位,坚持了知识、能力和素质的融合,突出了国际视野的培养,特别是商务英语专业的人才培养目标中,要求“具有宽阔的国际视野、较强的跨文化商务交际能力”,在培养规格中,要求“熟悉我国国际商务方针、政策和法规,了解国际商务法律法规”。这贯彻落实了《纲要》第四十八条的要求,即“适应国家



赵明/图

经济社会对外开放的要求,培养大批具有国际视野、通晓国际规则、能够参与国际事务和国际竞争的国际化人才”。总体而言,越秀的目标系统凝聚了全体越秀人的智慧和汗水,紧密对接社会需求,适应学校的传统和基础,经得起时间考验。

(二)课程体系

课程体系是指在一定的教育思想指导下,将课程的各个构成要素加以排列组合,使各课程要素统一指向培养目标实现的系统。课程体系是保障和提高教育质量的关键。本次修订,各专业负责人树立了科学的课程观,课程目标更加明确,课程结构更趋合理。就数量而言,7类课程新增课程500门次(其中新增专业外语必修课33门次、外语选修课49门次、专业必修课30门次、专业方向限选课147门次、专业任选课148门次、实验教学课71门次、集中性实践教学环节22门次),395门次不符合人才培养需求的课程“下架”,退出学校的课程体系(其中专业外语必修课12门次、外语选修课19门次、专业必修课44门次、专业方向限选课83门次、专业任选课172门次、实验教学课54门次、集中性实践教学环节11门次)。考虑到2016-2017学年学校总共开设本科课程1021门,本次新设课程339门(500门次),修订力度很大。就质量而言,各专业方向和各类课程的增减和变更更具有合理性。最重要的是,本次修订把学校“外语+”战略以人才培养方案和课程体系的形式固定下来。学校本科教育的方向和内涵发生了总体向好的深刻变化。

(三)教材建设与选用

学校修订了《教材建设与管理办法》、《教材选用与征订实施细则》等文件,明确了教师初选、教研室论证、学院(系、部)审议、学校审定的教材选用模式;提倡选用省部级以上规划教材、近三年出版的优秀教材和国外优质原版教材,如酒店管理专业引进美国饭店业协会认证的12门核心课程,均采用了国外原版教材。学校加大教材立项建设力度,支持教师编写适合应用型人才教材的教材,2016-2017学年,本校教师获浙江省普通高校“十二五”优秀教材4种,获批准普通高校“十三五”首批新形态教材立项5种。按照择优选新的原则选用高质量教材,2016-2017学年选用省部级以上规划教材或获奖优秀教材比例达到38.52%。

(四)课堂教学

刘延东同志曾指出:“要落实习近平总书记‘扎根中国大地办大学’的指示,要提高人才培养能力,要向课堂教学要质量”。徐真华校长最近也强调,“首先要向课堂教学要质量”。要提高课堂教学质量和效果,制定和执行课堂教学规范至关重要。课堂教学涉及教学大纲、教材、教学手段、教学方式、考核方式等内容,以及课前、课中和课后等环节。但是教师的知识是否渊博,学术素养是否深厚,备课是否充分,精神状态是否端正,教学目的是否明确,重点是否突出,体系是否完整,是否体现启发性、适用性和思想性,师生关系是否良好,讲解是否生动,教学方法是否灵活,是否能激发学生的思维和创新精神,是否采用了现代化教学技术,作业布置是否合理,批改是否认真,越秀的教师在上述诸方面存在比较明显的不平衡性。

(五)教学评估

学校主动把教育教学质量置于评估体系之中,该评估体系包括各级教育主管部门开展的评估,如教育部开展的本科教育合格评估、省教育厅开展的诊断性巡评估、学校推进的教学质量监控和自评,以及相关专业的国际认证,如酒店管理专业已经开始按照EFQM业务卓越模型开展欧洲质量认证工作,国际商学院拟开展AACSB、EQUIS的质量认证工作。

关于教学质量监控和自评自建体系建设,学校主要做了以下三项工作:第一、学校制定和实施《本科专业评估方案》,开始推进自评自建常态化。通过组织开展校院(部)两级自评、本科专业评估、课堂教学质量评价、课程建设评价、毕业生质量跟踪调查、本科教学状态诊断和分析、学院本科教学工作评价等校内专项评估等工作,发布主干课程质量分析报告、专业建设年度质量报告、二级学院教学质量报告和教学质量报告,促进了本科教学工作内涵建设。第二、学校加强了教学质量管理和教学信息反馈机制建设,制订了《教师、学生教学满意度调查实施办法》。通过教学满意度调查与评价,发现问题,改进教学。第三、加强完善教学监控体系,完善质量监控机制。学校建立了领导干部听课、常规与专项教学检查、学生评教、学生教学信息员等一系列管理制度,实行教学监控机制及体系常态化运作,对主要教学环节进行重点监控。学校加强教学督导工作。2016-2017学年督导听课覆盖率达到28%。学生教学信息员定期反馈教学第一线信息。2016-2017学年共收集教学信息员反馈信息4000余条,经分类汇总反馈至相关单位,改进教学工作。

(六)教学技术

在互联网时代,大学的教育功能、师生关系、课程体系和教育体制正面临挑战。数字化革命正在引发教学范式革命,以学生、学习、学问、学用为中心的“学的范式”正在开启人类学习的新纪元。数字化已经开始解构传统大学,教育新形态初露端倪。学习方式正向混合学习、翻转课堂、协作学习和探究式学习转变。教学材料多媒化、教学资源全球化、教学个性化、学习自主化、任务合作化和学习环境虚拟化正在成为现实。教育部高教司领导指出,要“促进信息技术与教育的深度融合:信息技术与人才培养模式深度融合。不再是弯道超车,是变轨超越”。要“用信息化带动现代化,不仅仅要用慕课技术、混合式教学改变教育,而应该充分把信息技术和教育教学过程充分融合,生成新形态和新业态”。近年来学校推动把信息技术和教学过程融合,发展势头趋好,并已取得一些成绩。近五年,本校教师获省部级教育技术课题十余项,获得省级以上教育技术类奖项约20项,其中全国性竞赛奖项2项;2017年获奖数是2014年和2015年两年获奖总数的2倍。

(七)实验教学

实验室是学校教学、科研和社会服务的重要基地,是学校整体构成的重要组成部分,是衡量学校办学质量和管理水平的重要标志之一。学校坚持应用型办学定位,为学生创新创业建立全方位全过程的开放实践平台。外语教学实验中心为省级实验

示范中心,经济管理实验教学中心、酒店管理综合实验教学中心、国际商务实验教学中心、网络传播实验教学中心为市级实验教学示范中心。

学校建有同声传译室、投资证券外汇模拟实验室、网络编辑实验室、视频图片编辑实验室、智慧教室等109个实验室(沙龙),学校建立的专业实验系统、学习模拟系统、考试模拟系统等学习、测试平台,在为专业师生提供教学资源及平台的同时,为非专业师生提供了跨专业学习、发展的机会和平台。实验室基本能满足教学要求,利用率较高在应用型人才培养方面发挥了重要作用。

为了贯彻落实学校《中长期发展规划》和各专业的培养目标,加强学校实验室建设与管理,进一步提高实验教学质量,学校制定并实施了《实验室管理办法》。该文件规定了实验室的基本任务、管理体制、相关部门和二级学院职责。学校成立实验室工作委员会和实验教学中心,学校的实验室管理实行实验室工作委员会领导下的分工负责制。

(八)“外语+”战略

“外语+”是学校的战略和人才培养模式,也是学校《中长期发展规划(2016-2030)专业建设与人才培养子规划实施方案》(以下简称《实施方案》)规定的主要任务之一。《实施方案》规定:2020年之前要全面形成体现“外语+”的人才培养课程体系,实施“英语+辅修”、“小语种+英语+辅修”、“非通用语种双外语”、“非外语类专业+英语(或小语种)”的人才培养模式改革,“外语+”的复合型人才培养模式在省内在内有一定影响力;2025年之前形成“外语+”的复合型人才培养特色与优势,在国内有一定影响力;2030年之前树立“外语+”复合型人才培养品牌,并在国际上有一定影响力。

为推进“外语+”主辅修培养模式,在政策层面,学校出台了《本科辅修专业管理办法》,明确专业设置、学制学分及组织管理等方面具体要求,指导各学院根据人才培养规格和学校专业架构,开出相关辅修专业;在宣传层面,通过各种方式做好辅修宣传工作,加大辅修宣传动员力度,确保学生报名及辅修开班成功;在教学质量控制层面,鼓励优秀教师担任辅修教学任务。据统计,近三年报名辅修的学生人数翻两番,2015年底辅修累计人数为128人,2016年底辅修累计人数为302人,2017年底累计辅修人数为620人。

为贯彻落实非通用语种双外语,以及非外语类专业+英语(或小语种)培养模式,大学外语部打出了大学英语教学“四类三级”的组合拳。所谓“四类”是指针对不同的专业分四类设置外语课程学分和课时,即小语种专业24学分476学时、非通用语种专业40学分816学时(15门大学外语必修课+10门大学外语选修课)、非语言类(不含艺术类)专业30学分646学时、艺术类专业20学分408学时。所谓“三级”是指大学英语分A级B级和C级三个级别进行教学。

除了上述四种“外语+”培养模式,有关学院和专业还在尝试别的方式。国际商学院开设了全英/双语教学。2017年,在国际经济与贸易专业(英)的基础上,增设了国际商务专业(英),开设5个班共127名学生,包括10名外国留学生。为进一步推进全英(双语)专业建设、全英(双语)师资队伍建设和全英(双语)课程建设,国际商学院2017年10月成立了由外籍教师担任执行主任的商科国际教育中心。

酒店管理学院引进美国饭店业教育协会(AHLEI)17门国际专业通用课程,引进课程具有国际水平,而且是课程体系、教材、教学大纲、教学模式、教辅材料、案例库、习题、试卷、评估标准、认证标准、认证导师全面引进;教师队伍100%能胜任全英(双语)教学;拥有一支双师双能双语教学团队;自主开发6门双语课程;拥有与国际接轨的双语实训环境;与多个国际顶级酒店集团达成战略合作协议,包括师生到60余家星级酒店进行社会实践、实习、挂职,企业高管进课堂等深度合作项目;学生参加G20峰会、亚洲博鳌论坛、世界互联网大会等国际高端活动志愿服务和国际顶级酒店创意竞赛;实施基于欧洲卓越质量管理模型(EFQM)的保障体系;与多个国际机构建立合作伙伴关系。这一切构成了酒管学院的办学特色。

(下转第6版)



提升质量 凝练特色 交出高质量发展的越秀答卷

(上接第5版)

网络传播学院“外语+”培养模式也开始起步,2017版人才培养方案已经明确把上海外国语大学新闻学院作为对标学校,把“外语+”作为办学特色之一,树立了“外语+”不是简单教学语言的改变,而是教学理念、教学方法、教学内容、教学规范等方面全面与“国际化”对接的理念。该学院计划加强与海外高校合作办学,积极探索创办“2+2”和“3+1”人才培养模式,鼓励学生选修英语和其他语种,增加外语专业课程数量。新闻学专业在英语+新闻培养模式基础上,开始探索多语种+新闻培养模式;传播学专业开设全英语“和成班”,新闻专业开设8门全英(双语)课程,并辅之以对接英语媒体为主的项目化实践教学和以国际舆情分析为基础的师徒式教学。

西语学院通过第五学期开设的专业方向限选课板块来落实“外语+”战略,面向全院6个专业开设的专业方向有经贸方向和跨境电子商务运营方向,院企合作开设了西-沐小语种跨境电商班,并探索针对不同语种的专业方向,如旅游方向、酒店管理方向、对外汉语方向、教学法方向等。西语学院重视辅修专业在“外语+”战略中的作用,尝试“小语种+专业”“小语种+专业I+专业II”的“外语+”培养模式。设想通过与国外院校的深度合作助力“外语+”,试图形成一、二年级夯实外语基础,三年级开始国外院校教师来校讲授部分专业课程,三下或四年级学生出国深造的培养模式。

英语学院在2017版人才培养方案中增强了推进“外语+”战略的力度,英语类专业均设置了跨专业方向。英语专业由原先的“英语+专业方向+辅修”修订为“英语+专业方向(双语教学、英语语言文学、网络与新媒体)+辅修”,商务英语专业由原先的“商务英语+辅修”修订为“商务英语+专业方向(跨境电商、纺织贸易)+辅修”,翻译专业由原先的“翻译+辅修”修订为“翻译+专业方向(口笔译方向、网络编辑)+辅修”。

东语学院除了积极探索“小语种+专业课程”人才培养模式,即在低年级阶段开设有关非外语专业课程和非外语方向课程,在高年级阶段用双语或者外语讲授专业课程,还与国外著名院校合作,通过“2+2”项目安排学生融入语言对象国的语言环境,达到既学习对象国语言,又获得专业知识的效果。

中文学院推进“外语+”战略的基本思路是“构建多途径、多方向、多语种、多技能”的“四位一体”人才培养模式,学生通过担任留学生事务助理、语伴、课程助教,以及在网上进行国际汉语教学实践,参与对外汉语教学和跨文化交流。

学校推进“外语+”战略以来,大学英语教学成绩持续提高。大学英语四级考试通过率超过85%,2016年12月我校大学英语四级考试一次通过率为55.73%,当次全国211院校平均通过率55.2%,全国非211院校平均通过率仅26.4%;在省级以上英语竞赛中多次获奖;2017年5月在绍兴市第十届大学生英语口语竞赛中,我校首次获得非英语专业代表队团体第一名;参加国际商务专业全英班的127名2014级学生大学英语四级考试通过率100%,大学英语六级考试通过率80%,该班60%的学生辅修了第二外语(西班牙语、法语、日语),30%学生有海外访学或攻读硕士学位的计划。更重要的是教育思想、教学理念、教学方法、教学内容、教学规范等方面发生了深刻的变化。

二、亟待解决的突出问题

当前学校各方面工作捷报频传,发展得很好,对此我们应该有足够的自信。同时,我们必须清醒看到,教学质量还可以更高,办学特色还可以更鲜明,质量和特色建设方面还存在许多不足,也面临不少困难和挑战。我认为主要存在以下10个主要问题:

(1)在教学质量目标系统方面,全校各专业的培养目标和培养规格核比较模糊,有待进一步凝练;对标赶超的目标偏低,聚焦也不够;某些超常规设定的目标缺乏严谨的可行性研究。(2)课程体系有待进一步优化。(3)选用的教材中省部级以上规划教材或获奖教材比例偏低,教材选用程序有待优化。(4)学生对课堂教学的满意度偏低。(5)教学质量监控和自评自建体系有待进一步完善。(6)信息技术与教育教学的结合尚处于初级阶段,还没有成为教师的自觉追求,远没有达到深度融合的程度。(7)实验室建设、管理、运行、评价统筹机制有待进一步完善,实验课程结构

和实验教学内容有待优化,实验课程教学质量、实验课程的开出率、实验教学资源的共享率、实验室使用效率都还有待进一步提高。(8)2017年的辅修人数虽然已有2015年的五倍之多,但相对于学校的办学规模而言比例偏低。(9)大学外语部高级职称教师仅占29%,低于全校平均水平;大学外语后续课程建设滞后;大学英语六级考试成绩有待提高。(10)能开展全英(双语)教学的师资缺乏,全英(双语)课程授课质量有待提高,学生英语应用能力优势不明显。

学校的质量建设和特色发展方面存在“两个不平衡”,即各质量要素之间的发展不平衡、各质量主体之间的发展不平衡。

在专业建设和教学质量美誉度方面,我校酒店管理专业从全国162所举办院校中脱颖而出,被权威机构评为第五名。这个第五名很不容易,因为前面没有限定词,是与包括985院校和211高校在内的所有举办该专业的院校相比较,前面没有添加“民办高校”或“语言类高校”等限定词。但是毋庸讳言,近年来学生对教学的满意度一直在低位徘徊。这一现象值得我们深刻反思。根据教师、学生对教学工作满意度调查情况统计,2016-2017学年度教师对教学工作总体评价满意为97.92%,学生对教学工作总体评价满意为93.98%。中文学院学生对课堂教学和实践教学的满意率和较满意率都高于90%。但是,我个人对“教师对教学工作总体评价满意为97.92%”这个调查项目的必要性存疑,这一统计项目容易产生“自满”的结果;对“学生对教学工作总体评价满意为93.98%”的信度存疑。我们应该思考,为什么省厅公布的报告学生对教学的满意度多年在低位徘徊?在教师用外语或双语授课方面,酒管专业达到100%,有的专业不足10%。

在实验教学方面,学校有相当数量的实验教学设施,但长期存在的一些问题一直未能及时解决,如设备比较老旧,破损率较高,有的实验室设备完好率仅50%左右;实验室建设滞后,部分40座的实验室难以容纳45人的教学班;具有专业技术背景的实验室管理人员缺乏。在目标设定方面,有的专业目标精准,既追求卓越,又符合教育规律、专业基础和学校传统,也有个别专业的目标与基础和传统之间的距离太大,与教育规律也有背离。

在信息技术与教育教学深度融合方面,有的教师脱颖而出,获得省级竞赛第一名,但有相当一部分教师并没掌握日新月异的教学技术。如果信息技术在教育领域的应用可分为三个阶段:即工具与技术的应用阶段(电化教育、PPT课件……);教学模式改变,信息技术与人才培养模式融合阶段(慕课、翻转课堂……);信息技术和教育过程深度融合阶段。总体上我校尚处于第一阶段,个别教师处于第二阶段,离第三阶段尚有较大的距离。

在第三阶段,信息技术与教育教学的深度融合。教学模式发生深刻变革,教师开始构建资源利用型的自主浏览模式、主题探究型的延伸训练模式、互动交流型的学习模式、远程协助型的专家辅导模式、基于在线教育资源的翻转课堂学习模式。在这个阶段,教师开始挖掘教学行为与学生兴趣之间的关联性,分析和研究师生互动的情感性与认知状态,并进行学生网络日志与学校记录序列的数据建模与关联分析。在这个阶段,走在教育技术应用前沿的教师尝试融合人工智能、多模态感知、机器人、自动测评、大数据预测、人机交互、脑机接口、集成系统等最新技术,包括高层知识的人机协同获取、高效记忆和学习、自然人机交互、多源信息的获取与集成、用户和系统个性化建模、动机强化自主学习等技术将取得突破。越秀教师必须从现在起就开始对教育技术的飞速发展做充分准备。

此类发展不平衡的例子还很多。我们要求大家对标赶超,其实“标”就在身边,就在越秀。我们既要树立起质量自信,又要勇于直面短板矛盾。越秀已经具备最优秀的因素,我们要让各种质量和特色因素发展更平衡,让优秀的因素发展更充分。试想,如果有一半专业能被评为三星以上专业,如果大学英语四六级考试通过率都能超过211大学,如果每个二级学院都能有中外合作的专业,如果每个学院都能在全国性学科竞赛中获得好成绩,情况会怎样?上述愿景都已经在越秀局部实现。只要我们能够实现若干个愿景,我们就离民办大学双

一流的目标不远了。

三、拟采取的主要措施

(一)制定并实施《本科教育质量与特色行动计划(2018-2020)》

大学的根本任务是立德树人。立德树人要落在提高本科教学水平上。要实现民办大学双一流的培养目标,就必须有高质量有特色的本科教育。为及时有效地解决上述问题,把中央对高等教育的质量要求固化为全体师生员工的质量意识、内化为质量自觉、转化为质量行动,真正让质量第一、特色发展成为广大师生员工的共识,学校已起草《本科教育质量与特色行动计划(2018-2020)》(以下简称《行动计划》)。《行动计划》提出了5个原则6个工作目标8项任务30项具体举措;五个原则系指坚持立德树人、坚持质量与特色并重发展、坚持质量与特色差异发展、坚持需求导向与服务导向相结合、坚持改革创新和稳妥推进相结合;6个主要工作目标系指全面提升学校的办学水平、提升人才培养质量、提升人才培养质量、强化学生的专业技能培养、教学与技术的深度融合、完善教学管理制度、强化教育教学国际化特色;8项任务系指(1)加强思想理论教育和价值引领,(2)加强专业建设,(3)推进课程建设工作,(4)完善课堂教学规范,提升课堂教学水平,(5)深化落实“外语+”人才培养战略,(6)深化实践教学改革,(7)加强创新创业教育,提升毕业生创新素质与能力,(8)完善内部教学质量保障体系;并提出从组织、体制机制和经费三方面予以保障;8项任务又细化为30条具体举措。

《行动计划(讨论稿)》作为会议文件供大家审议,请大家各抒己见,提出宝贵意见。会议结束后,教务处将根据大家的意见修改报送学校党政联席会议审定通过,党政联席会议批准后,将着力推进并实施,把30项举措逐项落实。

(二)建立和完善学校内部教学质量保障体系

《纲要》要求,“提高人才培养质量。牢固树立人才培养在高校工作中的中心地位,着力培养信念执著、品德优良、知识丰富、本领过硬的高素质专门人才和拔尖创新人才。加大教学投入。把教学作为教师考核的首要内容,把教授为低年级学生授课作为重要制度。加强实验室、校内外实训基地、课程教材等基本建设。深化教学改革。推进和完善学分制,实行弹性学制,促进文理交融。支持学生参与科学研究,强化实践教学环节。加强就业创业教育和就业指导服务。创立高校与科研院所、行业、企业联合培养人才的新机制。”全面实施“高等学校本科教学质量与教学改革工程。严格教学管理。健全教学质量保障体系,改进高校教学评估。充分调动学生学习积极性和主动性,激励学生刻苦学习,增强诚信意识,养成良好学风。”

学校已经启动高校内部教学质量保障体系建设与研究,计划今年年底前完成此项工作。拟建立的内部教学质量保障体系应该更好地发挥目标导向功能、条件保障功能、激励约束功能和监督控制功能。要在秉承优良办学传统的基础上,着力建设和完善目标系统、办学条件系统、动力系统和评价系统建设。

高校内部质量保障体系建设不仅是一个制度建设的过,也是一个文化建设的过。要夯实建设质量强校的文化根基。要改变学生对学校质量问题的认识态度。质量文化建设涉及到学校、用人单位以及社会的各个方面,这就要求我们质量文化建设要以教风、学风和校风建设为核心,要做到全覆盖,并利用质量文化辐射效应,构建越秀良好的社会形象。

(三)启动2.0版“外语+”国际化应用型人才培养的实践与探索

我校的“外语+”国际化应用型人才培养模式已得到社会和同行的认同,并被评省教学成果二等奖。在新的时代,学校的“外语+”战略要进一步对接国家对外开放的顶层设计和需求。习近平同志在党的十九大报告中指出,党和国家要“坚持推动构建人类命运共同体。奉行互利共赢的开放战略...促进和而不同、兼收并蓄的文明交流...做国际秩序的维护者。坚持引进来和走出去并重...拓展对外贸易,培育贸易新业态新模式,推进贸易强国建设。实行高水平的贸易和投资自由化便利化政策...大幅度放宽市场准入...扩大服务贸易对外开放。探索建设自由贸易港。创新对外贸易方

式,促进国际产能合作,形成面向全球的贸易、投融资、生产、服务网络,加快培育国际经济合作和竞争新优势。加强中外人文交流,以我为主、兼收并蓄。推进国际传播能力建设,讲好中国故事,展现真实、立体、全面的中国,提高中国软实力。积极促进“一带一路”国际合作...打造国际合作新平台。支持多边贸易体制,促进自由贸易区建设,推动建设开放型世界经济。秉持共商共建共享的全球治理观...积极参与全球治理体系改革和建设,不断贡献中国智慧和力量”。上述国家顶层战略需要大批复合型和外向型的专业人才,为了履行新时代赋予高等学校的使命,学校将启动升级版的“外语+”国际化应用型人才培养的实践与探索。

(四)启动“课程群教学与技术的深度融合实践与探索”、“多语种跨境电子商务人才培养的实践与探索”、“智媒时代应用型新闻传播人才培养的探索与实践”等项目,进一步推进教学与技术的融合

学校倡导任课教师关注慕课自2012年问世以来迅速演变的情况;关注始于2013年下半年的慕课时代学习方式由慕课的完全自主学习向混合学习、翻转课堂、协作学习和探究性学习转变的态势;了解后慕课时代涌现出的各种新型教学模式,例如SPOC(small, private online course, 私博课)、Mata-MOOC(超级慕课)、DLMOOC(deep learning MOOC, 深度学习慕课)、MOOL(massive open online labs, 大规模开放在线实验室)、MobiMOOC(mobile MOOC, 移动慕课)、DOCC(distributed open collaborative course, 分布式开放协作课)、PMOOC(personalized MOOC, 个性化慕课)、MOOR(massive open online research, 大型开放在线研究课)等;并在此基础上,探索利用优质慕课资源的方法和建设拥有自主知识产权的慕课资源。

随着互联网和无线通讯技术的迅速发展,任何人在任何时间任何地点通过任何联网设备进行学习已经成为可能。学校倡导教师充分利用微课具有的简短、聚焦、便捷等特点,探索并制作高质量的微课资源,以满足学习者的泛在学习需求。

学校倡导教师探索顺应科技发展趋势的方法和途径。以翻译教学为例,机器翻译、人助机译、机助人译、本地化等翻译技术以前所未有的速度迅速发展,随着机器翻译与计算机辅助翻译技术融合,译后编辑正逐渐成为机器翻译的一种替代;随着众包模式的成型和云翻译技术的出现,翻译技术正酝酿更加深刻的变革。虽然总体上机器翻译远未达到成熟的程度,但有些机器翻译平台翻译的一些中等偏上难度的专业性句子稍加编辑就基本可用的情况下,包括翻译教学在内的课程教学改革已经迫在眉睫。我们希望经过广大教师的探索和努力,越秀能逐年提升教学和技术深度融合的水平,提高教学质量和效益。

各位领导、各位同事,对于高等教育而言,新的时代就是高等教育从规模扩张到内涵发展和优质发展的时代。最近,为提升教育教学质量,教育部高教司召开了一系列重要会议。1月30日,教育部高教司司长吴岩在《普通高等院校本科专业类教学质量国家标准》发布会上介绍,“六卓越一拔尖”计划的2.0版即将公布。这将是高等教育人才培养的领跑计划。今年将有两个实招:一是推出一万个专业建设计划,即在高校领域56000多个专业点里,让20%的专业经过若干年的建设以后,达到世界一流水平;二是推动各省市建设1万个省级一流专业,通过这两个1万个专业,助推中国高等教育内涵式发展。

2月7日,高教司在南京召开全国高教处长和分管厅长会议,会议传出信息,国标颁布后可能要进行专业认证。教育部将推出三级专业认证体系并开展专业认证与排名试点。要求95%以上的专业通过基本质量标准认证(1级),80%以上通过国家质量标准认证(2级),20%以上通过国际质量标准认证(3级)。越秀30个本科专业要达到国家平均认证水平,就必须兜住底线,强化合格、追求卓越。30个本科专业必须全部通过1级认证,要确保至少24个专业通过2级认证,争取至少6个专业通过3级认证。

我们要立刻行动起来,在学校发展的重要时刻,聚焦质量、凝练特色,交出高质量发展的越秀答卷!

谢谢大家!

适应新时代发展 推进国际化特色高校建设

——在学校2018年发展战略研讨会上的讲话 (2018年2月26日) 副校长 朱文斌教授

一、发展背景

(一)国家发展需要:1.党的十九大报告提出,“推动形成全面开放新格局”,要以“一带一路”建设为重点,坚持引进来和走出去并重,遵循共商共建共享原则,加强创新能力开放合作,形成陆海内外联动、东西双向互济的开放格局。在新时代中国特色社会主义思想阶段,中国开放的大门不会关闭,只会越开越大。2.2018年为改革开放四十周年的节点,从1978年党的十一届三中全会到今天,改革开放即将走到第四十个年头,从计划经济到市场经济,从中国制造到中国智造,从跟随世界到引领世界,在获得一系列卓越成就的今天,中国依旧在改革开放的道路上继续前行。

(二)省市发展需要:1.浙江省第十四次党代会提出“改革强省、创新强省、开放强省、人才强省”。就“开放强省”而言,我们要不断做强义新欧班列,使之成为“一带一路”中的重要纽带;将宁波舟山港建设成为“一路”上的枢纽港,构建发达的江海联运、海铁联运网络,开展大规模的双向贸易;规划建设好义甬舟大通道,融通“一带”与“一路”;加快城市国际化、企业国际化、人才国际化,努力成为参与“一带一路”建设的排头兵。2.2018年1月2日,浙江召开全面深化改革大会,浙江省委书记车俊在会上表示:“省委决定在新年上班第一天召开全省全面深化改革大会,就是要向全省上下释放一个强烈的信号:我们要在新的起点上,动员全省广大干部群众高举改革大旗,扛起改革担当,以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,全面落实党的十九大精神和党中央作出的重大决策部署,深化‘最多跑一次’改革,推动重点领域改革,当好新时代全面深化改革的排头兵,为奋力推进‘两个高水平’建设提供强大动力和体制保障。”

(三)学校发展需要:我校承担着培养国际化人才的重任,已在《浙江越秀外国语学院中长期发展规划(2016-2030年)》和《浙江越秀外国语学院中长期发展规划(2016-2030年)国际合作与交流工作子规划实施方案(一)》中提出,“紧紧围绕学校‘应用型、国际化、高水平’的办学定位,坚持把国际化作为打造中国民办大学卓越品牌的必由之路,以提高办学质量为主题,以培养具有国际视野的高素质应用型人才为中心,以提升师生国际化能力为关键,进一步解放思想、创新举措,不断优化并完善国际化工作的体制机制,通过国际化工作的内涵发展和水平提升,努力为学校创建民办大学‘双一流’,携手共筑‘大学梦’提供强有力的动力支撑和路径引领”。

二、发展基础

(一)取得的成绩

进入“十三五”两年多以来,我校国际合作与交流工作呈现出蓬勃发展的态势,在人才培养、师资队伍、科研合作、管理服务、校园文化等方面取得了一系列成绩,国际化水平进一步提升,国际化已逐渐成为我校的办学特色。

截至2017年底,我校已与国(境)外27个国家和地区的119所高校和机构建立了实质性友好合作关系,合作项目覆盖了我校12个外语语种和绝大部分专业。与世界百强的澳大利亚西澳大学、葡萄牙波尔图大学等多所知名院校签订合作协议并开展合作;与英国考文垂大学、蓝山酒店学院等院校进行专业课程对接。2017年学校有650名学生赴国(境)外开展交换、访学、留学等活动;聘用来自30个国家127名外籍教师,其中具有博士学位的外教25名;65位专任教师赴国(境)外访学、进修;招收来自33个国家436名外国留学生;开设全外语课程697门,开设双语课程76门;举办8次国际学术会议,邀请50余名国(境)外专家学者参会;建设国际科研合作平台3个;获得国际资助项目4项,资助经费4.5万美元;东北亚研究中心成为教育部别国和区域研究中心(备案)。2016年10月我校还成功举办了有来自8个国家和地区的35名大学校长参加的首届中外大学校长论坛。

具体情况见下表:

表一:2017年各学院出国(境)学生人数一览表

序号	学院	1学期以上访学、交流	短期交流	出国(境)留学	合计	占学院总人数	项目经费(万元)
1	东语学院	178	52	24	254	11.48%	35.04
2	西语学院	90	54	8	152	8.34%	11.66
3	韩语学院	4	17	93	114	4.31%	6.08
4	国际商学院	7	12	40	59	1.44%	2.36
5	中文学院	2	7	11	20	1.85%	1.2
6	网络传媒学院	/	6	10	16	4.47%	1.16
7	酒店管理学院	4	6	7	17	0.59%	1.12
8	留学生教育学院	6	5	7	18	2.00%	0.56
合计		291	159	200	650	4.17%	99.18

表二:2017年各学院留学生情况一览表

序号	学院	语言生(人)	学历留学生(人)
1	留学生教育学院	426	/
2	国际商学院	/	9
3	酒店管理学院	/	1
合计		426	10
总计			436

表三:2017年各学院开设全外语课程、双语课程一览表

序号	学院	外语课程门数	双语课程门数
1	东语学院	150	/
2	西语学院	213	/
3	韩语学院	266	/
4	国际商学院	21	28
5	中文学院	/	4
6	网络传媒学院	3	6
7	国际学院	43	4
8	酒店管理学院	1	12
9	留学生教育学院	/	22
合计		697	76

表四:2017年各学院聘用外籍教师、教师出国(境)进修一览表

序号	学院	外籍教师数	出国(境)进修教师数
1	东语学院	32	11
2	西语学院	13	8
3	韩语学院	23	9
4	国际商学院	4	9
5	中文学院	1	4
6	网络传媒学院	1	4
7	国际学院	10	7
8	酒店管理学院	2	2
9	大外部	36	7
10	体艺部	1	/
11	其他	4	4
合计		123+4	65

表五:2017年各学院国际合作科研平台一览表

序号	学院	科研合作平台名称	合作单位
1	中文学院	儒学研究中心	美国洛杉矶华人协会
2		汉文化与中国文化海外研究中心	马来西亚
3		印学研究中心	印度尼西亚华人协会

表六:2017年各学院获国(境)外资助国际资助项目一览表

序号	学院	项目名称	资助金额(美元/万元)
1	东语学院	亚洲村教育合作项目	3.5
2	中文学院	东亚华文圈型小说精选	0.5
3	中文学院	东亚华文圈型小说精选	0.5

表七:2017年各学院主办或承办国际学术会议一览表

序号	主办(承办)学院	会议名称
1	西语学院、东语学院	2017年国际外语人才培养与中国文化“走出去”国际学术研讨会
2	中文学院	东亚华文圈型小说研讨会
3		外国文学经典生成与传播暨海外汉学国际研讨会
4	网络传媒学院	新媒体·青年文化“国际学术工作坊”
5	东语学院	全球韩学研讨会
6	东语学院	鲁巴与塞舌尔国际论坛
7		2017年东亚日本学国际研讨会
8	国际商学院	教师项目化学习国际工作坊
9	马克思主义学院	第六届大学生生命教育国际论坛

(二)存在的问题与不足

虽然学校国际化总体水平连续多年在浙江省同类院校(硕博院校除外)排名中一直位列前茅,但是还存在不少问题与不足,主要表现在:

- 1.我校国际合作的层次不高,合作面较窄,与一些国内知名大学相比还存在不小差距,缺乏具有国际影响力、能够把握国际学科发展趋势和引领本学科发展的国际合作交流能力;
- 2.各学院、各学科专业之间国际化工作发展不平衡,学校国际化规模仍需进一步开拓;
- 3.能够与国际同行开展学术交流与合作的教师偏少;
- 4.了解国际规则、熟悉国际教育规律的管理队伍偏少;
- 5.教师进修的学校和人数较集中,考核评价机制不够健全;
- 6.精品高质量双语、全英文授课课程数量偏少;
- 7.学历留学生规模偏小,留学生培养质量和管理能力有待进一步提高;
- 8.外教的整体质量与教学需求还有差距,外教的引进渠道有待拓宽,聘请层次有待提高;
- 9.中外合作办学项目亟待突破,专科层次的中外合作办学机构即将到期,需要积极探索,提升办学层次。

三、主要目标

表八:2018-2020具体目标分解表

序号	具体项目	2018	2019	2020年	备注
1	国际合作教师数	130	140	150	累计数
2	孔子学院(孔子课堂)	0	0	1	累计数
3	中外合作办学机构和项目	1	1	1	累计数
4	3个月以上国(境)外访学(占专任教师比例)	314(40%)	364(45%)	416(50%)	每年数
5	赴国(境)外交流学生数	660	700	800	每年数
6	外籍教师(人次)	125	126	130	每年数
7	建设留学生规模(占学生人数比例)	500(3%)	600(4%)	700(5%)	每年数
8	国际科研合作平台	3	4	5	每年数
9	国际会议	6	8	10	每年数
10	国(境)外资助项目	3	4	5	每年数
11	金外惠康程	710	720	730	每年数
12	双语课程	85	95	105	每年数



赵明/图

紧紧围绕学校“应用型、国际化、高水平”的办学定位,坚持把国际化特色作为打造“中国民办大学卓越品牌”和“中国民办大学双一流”的必由之路,扎实推进本土教育与国(境)外教育的有效融合,着力提升国际合作交流的能力与水平,使合作交流的层次领域更加广泛,内容范围更加深化,形式渠道更加多样,质量水平明显提高,使学校具有更强的国际影响力和竞争力,到2020年力争成为全省“国际化特色高校”,继续保持省内同类高校的领先地位。

四、主要任务与措施

(一)突出学生主体,提高人才培养国际化水平

1.完善人才培养方案,实施国际化人才培养计划,学习借鉴国外高水平大学的课程体系,加强全外语/双语授课的国际化专业和特色课程建设,各学院立足院系实际,找准特色目标定位,精心培育特色项目,实施“一师一课”工程,孵化特色课程,并把“立德树人”和中国传统文化教育贯穿于国际化人才培养的始终,提升学生的国际视野、中国情怀和社会责任感。

2.积极争取国家、省市资助经费,学校进行经费配套,加大学生出国(境)学习资助力度,多维度拓展学生国(境)交流项目,鼓励学生参与跨国机构、国际组织等双边、多边和区域性、全球性的交流项目。

3.通过学生互换、学分互认等方式,扩大双学位、本升硕合作项目,开展多模式、深层次、高水平、全方位的合作办学,争取每个专业都有合作项目,建成制地送学生出国(境)学习,完善“双校园”经历的人才培养模式,鼓励成立“海外留学生党小组”。提高一学期及以上国(境)外学习的学生派出规模,积极申报留学基金委“优秀本科生项目”。

(二)推进队伍建设,加强国际化师资引进和培养力度

1.完善外籍教师招聘模式、薪酬体系、职称评审以及考核机制,充分发挥其在学校国际化发展的积极作用;继续保持在籍教师聘请工作方面的优势,在每年保持外教规模的基础上提升整体水平和层次,争取外籍教师的比例维持在专任教师的15%左右,其中硕博类外籍教师占外教总人数的85%左右。

2.充分利用国家、省市公派留学基金项目,加大公派项目名额和资金支持,扩大教师赴国(境)外访学研修规模;加强教师在国内外知名高校的访学进修力度,提升教师的国际视野、理论素养和“双师”素质;在国(境)外名校筹建“教师海外培训基地”,并制定思政教师(辅导员)海外培训计划,积极提供更多的海外学习或培训机会,到2020年,全校出国(境)访学进修3个月以上教师的比例达到专任教师的50%。

3.充分依托国家和省部重点人才项目、各重点(一流)学科以及国际合作平台,坚持引进与培养、长期与短期、全职与兼职相结合,到2020年,争取入选省省级各类人才项目支持计划人数新增10名以上,打造2-3个具有国际竞争力的协同创新团队,不断提高师资队伍的国际化和国际影响力。

(三)打造学术平台,提升学校国际声誉和影响力

1.完善国际合作科研机构或平台建设政策,每个学院力争建成2-3个实质性的国际合作平台(基地);加强与国(境)外高水平大学、科研机构的国际学术交流与实质性的科研合作,积极鼓励校际学科、教授之间的交流合作,从国际合作项目入手,努力提高从国际渠道获得科研经费的比例。

2.利用多语种优势,依托校级研究机构“外国语言文化研究院”等,鼓励教师积极申报国家社科基金“中华学术外译项目”,用国际通用语言推广我国社会科学学术成果,将中国文化和学术智慧推向世界。

3.与国外高水平院校建立良好的互动关系,开展高层次国际学术交流活动;每年召开6-10次高水平国际学术会议和学术论坛,建立若干国别研究中心,加快提升学科专业建设水平,不断提升学校国际声誉和影响力。

(四)增强服务意识,积极提升国际化管理服务水平

1.加强顶层设计和战略谋划,按照“继承、完善、创新、提高”原则,进一步完善各项规章制度,通过政策完善和机制创新,不断强化“大外事”工作格局,形成国际化工作联动格局;健全考核与评价体系,通过政策引导和制度约束,强化教师的国际交流合作意识,强化干部的国际化管理与服务意识。

2.形成稳定的国际化管理人员队伍,实施“管理干部国(境)外培训计划”,选派优秀中青年管理骨干赴海外高水平大学管理岗位挂职,拓宽管理干部的国际视野,提高国际合作与对话的管理能力和服务水平。

3.进一步加强各学院国际化工作的内涵建设,通过充分挖掘资源、拓展项目、完善交换生学分认定办法等途径,努力为学生出国(境)留学、交流提供专业性指导和周到便捷的服务。

(五)推动合作办学,大力发展学历留学生教育

1.建立高水平中外合作办学孵化项目,鼓励学院与国(境)外知名高校(尤其是世界排名前100)合作办学项目;学校对符合条件的合作办学项目进行资助,争取在酒店管理、电子商务(跨境)、数字媒体艺术等特色专业获批本科中外合作项目;科学谋划美国印第安纳波利斯大学国际学院“升本”工程,确保早日成功;到2020年,力争在海外成功开设1所孔子学院或孔子课堂。

2.启动国际化指标数据库建设,利用有影响力的高等教育国际化排名榜(泰晤士世界大学排名、QS亚洲大学排名、世界大学排名、US News等)的来源数据库和信息采集系统,主动参加排名,相关学科专业积极参与国际评估和认证,提升学校国际知名度,为更好地争取中外合作办学项目作准备。

3.完善留学生教育软硬件环境,健全来华留学生奖、助学金体系,扩大留学生招生规模和国别区域,提高留学生教育层次和教学水平,争取大部分学院和专业都有留学生,到2020年,实现外国留学生规模比例达到在校生人数的5%,其中学历留学生比例占全体留学生的30%。

(六)打造活动品牌,营造国际化校园文化氛围

1.打造活动品牌,定期举办“国际文化节”,将“绍台大学生义工文化交流活动”、“出国(境)师生主题摄影/征文比赛”、“最受欢迎的外教”评选等活动常态化;完善“留学生伙伴”、“外事助理”机制,推进中外师生的语言学习和文化交融;组织外籍教师、专家学者开展讲座、报告等,增强多元文化内涵,增强外籍教师与学校、外籍教师与学生的联系互动。

2.高标准做好学校和各学院英文网站的改版升级工作,充分展示学校的学术成就、学科特色以及国际化办学成果等,使各级网站成为外籍人士了解学校、选择学校的重要窗口;加强校园网络信息化建设,完善英文信息平台,增强远程会议系统的运行功能和使用保障,确保跨国沟通对话和信息渠道的畅通。

3.根据留学生规模,及时完成留学生公寓改造工程;不断完善校内楼宇及道路的中英文标识,努力打造生态化、国际化的校园硬件环境,让学生在多元文化相互交融的环境中成长成才。

五、组织与保障

(一)加强组织管理

在建设国际化特色高校中积极发挥党组织作用,并成立以学校主要领导为主任的国际化工作委员会,组织、协调相关职能部门和各院系开展国际化各项工作;各二级学院需成立以院长为负责人的组织机构,具体谋划,协力推进教育国际化工作,形成“目标引领、学校推动、学院主导、部门协同”的合作协调机制;进一步完善与修订学校国际化工作管理制度和相关文件,为国际化特色发展提供制度保障。

(二)完善体制机制

按年度分解发展指标,落实责任领导、责任部门、责任人,形成领导有力、分工协作、共谋发展的工作格局;将国际化工作纳入对二级学院目标管理考核的指标体系,设立奖惩机制,完善激励措施,评选“先进集体”和“优秀工作者”,激发全校国际交流与合作的创新动力,使学校的国际化发展水平在省内处于“整体领先、特色鲜明”的位置。

(三)落实经费保障

创新资金筹措和管理方式,通过加强与政府、企事业单位开展各种合作,争取更多的政府财政投入和企业资助,落实国际化特色推进工作经费投入和逐年增长的长效机制,保障在人才培养、师资队伍、科研合作、管理服务、合作办学以及校园文化等国际化方面的经费投入。

各位领导和各位同事,学校国际化特色推进工作任务任重道远,我们要牢固树立“以学科专业为中心,以二级学院为主体、以教授博士为骨干”的思想,努力引进国外优质教育资源,优化学科结构,加强国际教育科研合作,重视涉外办学平台建设,提高学历留学生比重、教师国(境)外访学比例和学生国(境)外交流比例等,保持现有优势,大家齐心协力、协同合作,直面难点,共同解决,开创学校教育国际化工作的新局面。谢谢大家!

赵海峰：关于“外语+”分组讨论情况汇报

各位领导、同事，大家好！

本次研讨会大家聆听了理事长、三位校长、三位院长的报告，大家都觉得深受感动，同时又非常有收获，很受启发。大家认为这次会议非常及时也非常重要，是我校在全面贯彻落实十九大精神，落实学校中长期发展规划、深化内涵建设的关键时期召开的一次重要会议，并且聚焦质量与特色，以问题为导向，是非常务实的一次会议。

我们有个越秀梦，而我们都是追梦的人！理事长通过回顾新和成人逐梦的过程，为我们实现越秀梦提供了很好的借鉴，比如思想是第一生产力、制度是第二生产力；如何对标的问题；如何整合资源，如何做规范化流程化的管理等，满怀深情而又语重心长。

徐校长的报告娓娓道来，以问题为导向，提出了“六个优先发展”、国际化的四个表现、质量观与特色观等等，蕴含着作为校长的教育理念、教学思想，以及对越秀发展的深谋远虑。叶校长从八个方面为我们分析了学校质量和特色现状，指出了存在的十个方面有待解决的突出问题，提出了实施《本科教育质量和特色行动计划》、建立和完善学校内部教学质量保障体系、启动2.0版本的国际化应用型人才培养的实践与探索三方面的举措。朱校长也为我们分析了我校国际化的现状及存在问题，也指出了主要任务和行动举措。

大家对本次会议一致高度评价。下面我侧重“外语+”，简要向大家汇报一下四个组讨论的情况，因只参加了一个组的讨论，其他组的讨论情况是通过组长传达的，加上水平有限，概括可能不到位，说得不当之处，请大家批评指正。



第一、关于“外语+”的理解。

从提出“外语+”到现在，有好几种不同的说法，主要有三种：一曰“外语+”战略；二曰“外语+”人才培养模式；三曰“外语+”特色。究竟该如何理解“外语+”呢？我们认为这三种说法都对，应该要贯穿起来加以理解。

（一）“外语+”战略。所谓战略，是一种从全局考虑谋划实现全局目标的规划，是一定历史时期指导全局的方略，是一种长远的规划，是远大的目标。把“外语+”作为一种战略，就与我们的国际化办学目标相联系，与复合型的人才培养目标相联系，是实现国际化目标的一种方略，是学校办学的顶层设计，更多的是属于“思想”层面的。因此，不能狭义地理解为“外语+”就是“外语+专业”或“专业+外语”；而是要把“外语+”作为一种指导思想，体现到我们各个方面的工作之中。就专业建设来说，“外语+”就指明了我们作为一所外国语大学所举办的专业都应该要涉外，都要有国际视野，要从世界范围来审视我们的专业建设理念，来确立我们的人才培养目标，来创造我们的专业办学条件，来实施我们的人才培养工作。由此，我们的管理理念和方法、我们的师资队伍建设、我们的教学、我们的后勤服务等方方面面的工作都应该要贯彻“外语+”理念，学习、借鉴和利用全世界最先进的理念和方法。校办主任王建忠主任讲，校办要招聘一个司机，最好能招聘一个通过英语六级的驾驶员，这样在接送外国专家朋友时，司机就能给他们作些介绍，给人的感觉立马不一样。

（二）“外语+”人才培养模式。所谓模式，指科学研究中以图形或程式的方式阐释对象事物的一种方法。这种方法具有双重性质：一是模式与现实事物具有对应关系，但又不是对



实事物单纯的描述，而具有某种程度的抽象化和定理性性质；二是模式与一定的理论相对应，又不等于理论本身，而是对理论的一种解释或素描。模式虽然具有不完全性，但它是人们理解事物、探讨理论的一种有效方法。模式是理论和实践之间的中介环节，具有一般性、简单性、重复性、结构性、稳定性、可操作性的特征。模式在实际运用中必须结合具体情况，实现一般性和特殊性的衔接并根据实际情况的变化随时调整要素与结构才有可操作性。因此，“外语+”人才培养模式是一种操作层面的方法，建立与完善“外语+”人才培养模式是实现“外语+”战略的路径。那么如何来建立和完善“外语+”人才培养模式呢？

首先，从人才培养目标来说，“外语+”人才是一种复合型、复语型人才，是具有国际视野、能够从事国际事务的国际化人才；我们每个专业的人才培养目标的确定，都不能忘了我们的“外语+”人才培养目标。

其次，从实现目标的课程设置来说，学校构建了“英语+辅修”、“小语种+英语+辅修”、“非通用语种双外语”、“非外语类专业+英语(或小语种)”的课程结构体系；各学院均开设辅修专业供其他专业的同学辅修。不断更新课程教学内容，积极与地方经济、产业、行业需求结合，搭建应用型人才的知识、能力、素质体系。这是来支撑“外语+”人才培养目标的。

第三，从实现目标的具体做法来说，各个学院(部)针对自身实际，可以八仙过海、各显神通。比如，大外部实施“四类三级”的分层分类教学；酒店学院引进美国饭店协会教育学院(AHLEI)17门国际专业通用课程，实施全英/双语教学，与多个国际顶级酒店集团达成战略合作协议，搭建与国际接轨的双语实训环境，引进大量企业高管进课堂，带领学生参加G20峰会、亚洲博鳌论坛、世界互联网大会等国际高端活动志愿服务和国际顶级酒店创意竞赛，实施基于欧洲卓越质量管理模型(EFQM)的保障体系的建设，并积极开展质量认证等；国际商学院在国际商务、国际经济与贸易两个专业开展专业课程全英文教学改革试点；东语、西语学院与国外高校开展深度合作，通过“2+2”、“3+1”等形式联合培养人才；中文学院安排学生担任留学生事务助理、语伴、课程助教，以及在网上进行国际汉语教学实践等途径培养学生对外汉语教学和跨文化交流的能力；外事处与学生工作部门积极推进学生海外实践与各种长短期的游学与交流，等等。这些都是我们需要积极开拓、实践与积累的成功经验与做法。

第四，从具体课程教学来说，要充分吸收和借鉴世界上最先进的教学理念和方法，从注重“教”的范式转向注重“学”的范式。要积极利用先进的信息技术，使之与教育教学深度融合，建设开放、共享的精品在线开放课程平台，实施线上线下混合式教学；广泛开展讨论式、

启发式、探究式教学；要加强过程管理，让学生课后“忙”起来，拓展学生学习的广度和深度。第五，从教学管理来说，我们要向世界顶尖大学学习，不断完善学分制，以不断适应个性化教学的需求。

（三）“外语+”特色。特色是一个事物或一种事物显著区别于其他事物的风格和形式，是由事物赖以产生和发展的特定的具体的环境因素所决定的，是其所属事物独有的。对于学校办学来说，特色就是竞争力。“外语+”特色是学校实施“外语+”战略，建设“外语+”人才培养模式后的表现形式。“外语+”特色既表现在学校的管理方法与手段上，表现在学校的学科专业设置上，表现在具体的课程建设上，也表现在学校的师资队伍结构上，表现在学校的教学环境与条件上，更表现在所培养的学生身上。所以，要形成“外语+”特色，我们需要从理念、方法、环境、师资、人才培养、管理服务等方面入手，上下齐心，共同去建设。

总之，一句话：我们的指导思想是“外语+”战略，正在努力建设与完善的是“外语+”人才培养模式，体现出来的是“外语+”特色。

第二、要形成全面的发展观、全面的质量观、全面的特色观。

“外语+”战略实际上是学校加强内涵建设，提升质量、塑造特色的指导思想，在迈进“外语+”新时代，开启国际化新征程中，不仅仅是教学管理部门、外事管理部门的事情，而是我们所有的师生员工共同的事情。我们要树立全面的发展观、全面的质量观、全面的特色观，“外语+”战略要体现到各个处室、各个学院的各项工作之中，形成全员、全方位、全过程参与的质量和特色建设局面，牢固树立全面质量意识，提升我们教学、科研、管理、服务等方方面面的工作质量。

第三、在学校“外语+”战略的指导下，各个学院要研究形成自己独特的“外语+”人才培养模式。

大家认为，学校的顶层设计清楚了，关键就是要贯彻落实。因此，各个部门都应该要宣传、贯彻、落实“外语+”战略，聚焦到提升质量、强化特色上来，坚实基础、提高层次、彰显特色、优化管理，深入推进产教融合、国际协同，形成自己独特的“外语+”人才培养模式。

第四、要不怕困难，精准对标，善于创新，从而谋取事业发展。

理事长说，现在认为不可能实现的事情，并不等于以后不能实现。叶校长在讨论中引用了复旦大学钟扬教授的话“并不是杰出的人才，而是善于做梦的人才才会杰出”。因此，我

们要不怕困难，这么多问题的解决，不要纠结于当前，要看到未来五年、十年会怎样？消除对未来的恐惧，要有勇敢的人往前冲。比如，申硕的问题，首先要坚定信念，然后是对标研究，明确差距，早做准备，补足“申硕”短板。比如，找标杆的问题，理事长介绍了新和成找世界上最好的对标，找竞争对手对标、与自己的过去对标，讨论中大家也提出要关注各类排行榜，要找高水平的大学对标，也要与同类型高校的优点和长处对标，从而不断地去超越。比如，大学英语四六级成绩，目标应该瞄准六级，而不是满足于四级，四级只是一个基本的标准。

第五、要特别重视学生的外语听说读写译能力与跨文化交际能力的培养。

大家认为，在提升质量、彰显“外语+”特色时，要特别重视学生的外语应用能力的培养，尤其是口语交流能力。如何加强呢？大家也提出了一些建议：比如，实现外语学习四年不断线；进行分层分类教学；专业课中增加全英文和双语授课的比例；严把外教引进关，加大对外教的管理，发挥外教在口语教学中的作用；加强越秀自有的外语教师的教学能力的培养和提高；建立越秀自己的口语能力测试体系，实行口语能力过关测试等。大家也指出，提高学生的口语能力，要全校上下齐心，通力合作，要继续保持和加强早晚自修的管理，尤其是晨读、广泛深入地开展外语角、外语演讲比赛、外国电影配音比赛、外语歌唱比赛等活动，营造外语学习的浓厚氛围。

第六、要加强主辅修制的动员、宣传、推广。

大家认为，针对当前辅修学生数量不多，效果不佳的实际，全校上下要加强对主辅修制的宣传，首先是要向专业教师、班主任、辅导员讲清楚主辅修制的意义，其次是要充分调动专业教师、班主任、辅导员对学生进行宣传 and 动员，引导师生对辅修制加深认识，了解辅修制的优势，同时，通过树立优秀学生作为典型，开展朋辈教育，起到示范效应，形成全院动员，专业老师、辅导员、班主任、已参加辅修学生一起参与的立体式宣传方式。另外，大家也指出，各学院各专业要主动积极开设辅修专业，重视辅修专业课程的教学，保证辅修专业的任课教师质量，从而提升辅修专业的吸引力和辅修专业证书的获得率。

第七、要积极深入开展产教融合、国际协同的工作。

讨论中，大家认为，可以将校企合作作为语言类专业落实“外语+”战略的一个突破口。目前，西语学院已经与多家企业合作，在校内选拔学生，单独组成了“外语+跨境电商”试点班，由企业全程提供专业课程的授课、带薪实习平台并选拔优秀学生直接就业。通过这种订单式的人才培养模式，可以为学生的学习、实践和就业提供更好的机会和平台。

大家也同时认为，作为一所外国语高校，贯彻落实“外语+”战略应积极深入开展国际协



同，大力开展“2+2”、“3+1”、“3+2”等国际联合培养人才的项目，大力开展学生出国长短期留、访学、社会实践等工作。

当然，大家还讨论了很多其它一些比较具体的工作，比如实验室的建设管理、学生满意度问题、师资队伍建设的的问题、财务发票报销困难的问题、行政管理人员工作作风的问题等等，时间关系不再一一罗列。



本版
赵明/图

